

Версия документа 1.2 (от 22.12.2014)

## **Инструкция по быстрому запуску решения «Свой Магазин» (автоматизация розничной торговли)**

«Свой Магазин» представляет собой комплекс аппаратных и программных средств, которые обеспечивают автоматизацию рабочего места кассира в точках продаж розничной торговли малого и среднего бизнеса.

### **Комплект поставки**



FPrint-11\*



Сканер ШК Argox AS-8000



ПО TabletPOS

\* - Для решения «Свой Магазин» под наименованием FPrint-11 подразумевается вариант одного из двух изделий:

- FPrint-11 принтер документов для ЕНВД;
- FPrint-11ПТК (соответствует требованиям ФЗ № 103-ФЗ от 3 июня 2009 года).

### **Порядок подготовки к работе решения «Свой Магазин»**

1. Осуществите ввод в эксплуатацию всех аппаратных частей решения.
2. Установите ПО TabletPOS на мобильное устройство.
3. При необходимости изменения заводских настроек FPrint-11 подключите FPrint-11 к ПК и воспользуйтесь драйвером ККМ (на CD из комплекта поставки). К заводским настройкам относится, в частности, PIN-код для безопасного подключения ККМ к мобильному устройству посредством Bluetooth.
4. Подключите сканер ШК к FPrint-11.
5. Установите Bluetooth соединение между FPrint-11 и мобильным устройством.
6. При необходимости установите Bluetooth соединение между iCMP и мобильным устройством.
7. Активируйте лицензию.

### **Требования безопасности**

С целью исключения возможных ошибок в работе системы рекомендуется придерживаться следующих требований по безопасности:

- При работе с решением «Свой Магазин» необходимо принимать меры, исключающие падение аппаратных частей и различные удары по корпусам оборудования.
- По окончании работы, в перерывах или в случае остановки по другим причинам, планшет следует блокировать, не допускать третьих лиц.
- Не рекомендуется оставлять включённой систему «Свой Магазин» без присмотра.
- Не допускается установка устройства вблизи открытого огня, нагревательных приборов, холодильных комнат или воздушных кондиционеров, около воды, а также мест, где вода может попадать на устройство.

Рабочее место оператора должно быть оборудовано трёхполюсной розеткой. Подводку питающего напряжения сети 220 В к розетке осуществлять в соответствии с требованиями «Правил устройства электроустановок» (ПУЭ) и с учётом квалификации помещений по степени опасности. Заземляющий контакт розетки должен быть присоединён к заземляющему устройству проводом с сечением не менее 1,5 мм<sup>2</sup>.

## Ввод в эксплуатацию

Перед вводом в эксплуатацию проведите полную проверку решения «Свой Магазин». Проверка включает в себя контроль комплектности и отсутствия внешних повреждений.



После транспортировки системы при отрицательных температурах, до момента распаковки, аппаратные составляющие необходимо выдержать при комнатной температуре в течение минимум 6 часов.

## Установка ПО TabletPOS на мобильное устройство

1. Загрузите установочный файл с сайта <http://www.atol.ru/software/> на мобильное устройство.
2. Выставьте флажок «Разрешить установку приложений из неизвестных источников» по пути: «Настройки/Безопасность/Неизвестные источники» на мобильном устройстве.
3. Посредством файлового менеджера мобильного устройства найдите загруженный файл TabletPOS.apk.
4. После открытия нажмите кнопку «Установить».
5. По завершении установки нажмите кнопку «Готово».
6. Для запуска ПО нажмите на иконку  TabletPOS в перечне приложений мобильного устройства.

## Внешний вид FPrint-11

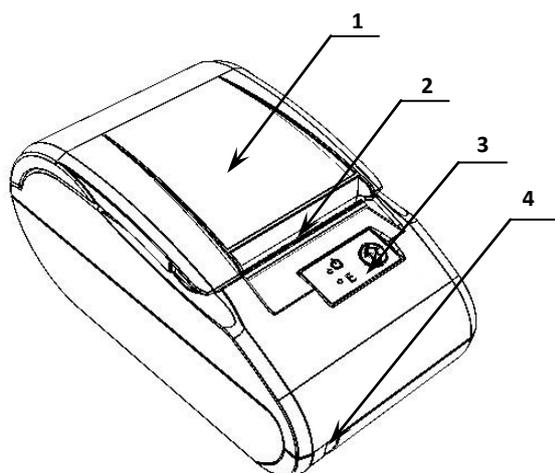


Рисунок 1. Внешний вид.

1. Крышка ПТК/ПД.
2. Печатающий механизм.
3. Панель управления (см. рисунок 2).
4. Выключатель питания.

## Панель управления FPrint-11

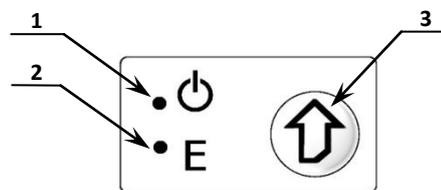


Рисунок 2. Панель управления.

1. Индикатор питания (зелёный).
2. Индикатор ошибки «E» (красный).
3. Кнопка промотки ЧЛ.

## Подключение сканера ШК, включение оборудования

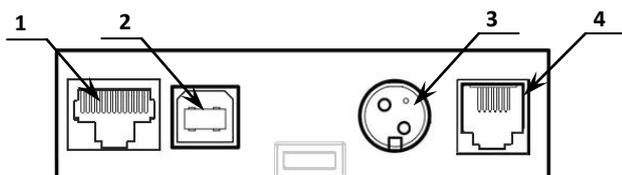


Рисунок 3. Подключение внешних устройств к FPrint-11.

1. Подключите сканер ШК в разъём, обозначенный цифрой **1** на рисунке 3.
2. Подключите FPrint-11 к сети электропитания (разъём **3** на рисунке 3), соблюдая меры предосторожности.
3. Включите систему нажатием кнопки «Выключатель питания» (**4** на рисунке 1).

1. Разъём RS-232 TPR8P8C (сканер ШК).
2. Разъём USB (B) (ПК).
3. Разъём для подключения блока питания 24В постоянного тока.
4. Разъём для подключения денежного ящика.

## Разъём блока питания

Разъём (вилка) блока питания имеет фиксатор, предотвращающий его случайное разъединение.

Перед отключением вилки блока питания переведите выключатель питания изделия в положение «0» (выключен). Для отключения вилки блока питания возьмитесь за корпус вилки и плавно потяните его. При этом внешняя часть корпуса вилки сместится относительно внутренней – освободит фиксатор. Только после этого, продолжая аккуратно тянуть, отсоедините вилку блока питания.

## Заправка бумаги

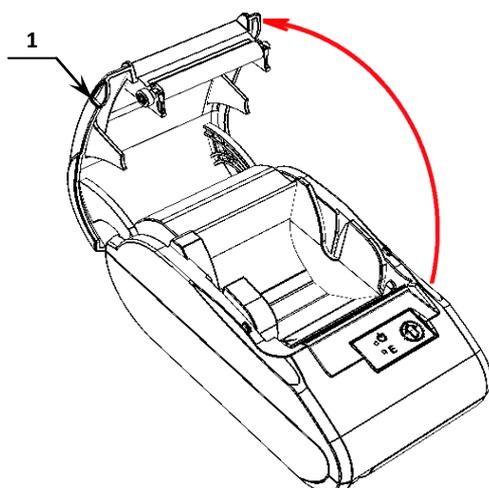


Рисунок 4. Открытие крышки FPrint-11.

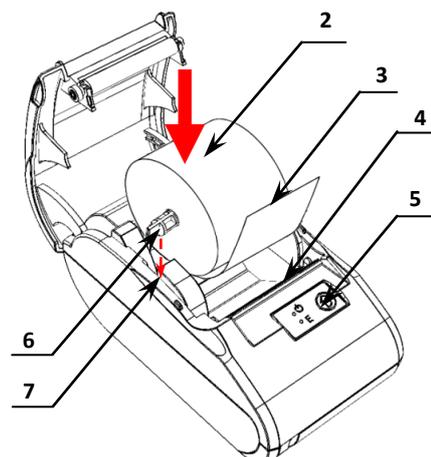


Рисунок 5. Заправка бумаги.

1. Удерживая корпус устройства, аккуратно отделите и откиньте крышку **1** (рисунок 4).
2. Установите ось **6** в рулон ЧЛ **2** (рисунок 5).
3. Установите ось **6** с надетым на неё рулоном ЧЛ в пазы **7** (термочувствительный слой с внешней стороны ЧЛ!) и вытяните свободный конец ленты **3**.
4. Закройте крышку (до щелчка) так, чтобы свободный конец ленты **3** попал в прорезь **4**.
5. Нажмите кнопку проточки ЧЛ **5** и проверьте свободный ход ленты.



**Не вытягивайте ленту вручную при закрытой крышке, это может повредить устройство.**

**Не допускается установка неплотно намотанных рулонов бумаги.**



**Запрещается открывать крышку FPrint-11 во время печати.**

## Настройка Bluetooth на FPrint-11

1. Убедитесь, что ККМ выключена. Нажмите и удерживайте кнопку проточки чековой ленты, и при нажатой кнопке включите ККМ. После мелодии и четырёх гудков отпустите кнопку проточки. FPrint-11 войдёт в сервисный режим и распечатает меню сервисного режима.
2. Нажмите кнопку проточки ЧЛ два раза («Канал обмена»), затем три раза («Bluetooth»).
3. Нажмите кнопку проточки ЧЛ один раз для выхода из сервисного режима.

## Bluetooth-сопряжение с FPrint-11

1. Включите FPrint-11.
2. Найдите на мобильном устройстве все доступные подключения («Настройки/Bluetooth/Доступные устройства»), выберите нужное устройство. ККМ распечатает сообщение «ЗАПРОС НА СОЕДИНЕНИЕ:» и пин-код. Проверьте, что напечатанный на ККМ код совпадает с отображаемым на мобильном устройстве.
3. На FPrint-11 нажмите кнопку проточки ЧЛ.
4. На мобильном устройстве нажмите кнопку «Сопряжение».



На время проведения Bluetooth-сопряжения подключите Ingenico iCMP к питанию во избежание отключения устройства во время процедуры.

## Подключение платёжного терминала Ingenico iCMP

1. Заранее изучите всю последовательность действий. При длительном ожидании Ingenico iCMP выходит из режима настройки, и процесс необходимо начинать с начала. Для выбора пунктов меню используйте кнопки F2 и F3 со стрелками, для подтверждения выбора и ввода – зелёную кнопку «О».
2. Проверьте, что на мобильном устройстве не запущен TabletPOS.
3. Найдите на мобильном устройстве все доступные подключения («Настройки/Bluetooth/Доступные устройства»), выберите нужное устройство. Появится окно с запросом PIN-кода.
4. Включите Ingenico iCMP, и во время загрузки при появлении надписи «ДЛЯ НАСТРОЙКИ КАССЫ НАЖМИТЕ F» нажмите кнопку «F», затем «ДА». Кнопка включения находится на корпусе рядом с разъёмом питания.
5. В меню «ВЫБЕРИТЕ ПОРТ» выберите «Bluetooth».
6. Bluetooth сопряжение: **ДА**
7. Введите длину PIN-кода (от 4 до 20). iCMP сгенерирует код указанной длины.
8. На мобильном устройстве укажите сгенерированный iCMP код. Если сопряжение успешно установлено, строка с iCMP появится в списке сопряжённых устройств на мобильном устройстве.
9. Сразу по завершении сопряжения Ingenico iCMP переходит к настройке работы с кассой. Укажите следующие значения:
  - ПОРТ: **9301**
  - IP через кассу: **НЕТ**
  - Работа с WINDOWS-устройством: **НЕТ**
  - Диалог на кассе: **НЕТ**
  - Таймаут диалога (10ms): **12000**
  - Таймаут передачи данных (10ms): **1000**
  - Принтер: **НА КАССЕ**
  - Ширина чека: **32**
  - Форматирование: **НЕ ПРИМЕНЯТЬ ESC**
  - Таймаут чтения карты (10ms): **6000**
  - Спец. маск.: **НЕТ**
  - Использовать PAN SHA1: **НЕТ**

## Лицензирование ПО TabletPOS

Существует два способа генерации лицензии решения «Свой Магазин»:

- на сайте АТОЛ;
- после установки ПО TabletPOS на странице «Лицензирование».

Для генерации файла лицензии на сайте перейдите по адресу <http://www.atol.ru/support/filelic>, данная страница оформлена в виде мастера. Для генерации лицензии потребуется заполнить два уникальных идентификатора:

- LicenseID – код, напечатанный на лицензионном соглашении из комплекта поставки;
- DeviceID – серийный номер FPrint-11 (указан на шильдике на нижней стороне FPrint-11, 7 цифр).

Для генерации файла лицензии посредством ПО TabletPOS на мобильном устройстве необходимы почтовый клиент и подключение к сети Internet.

1. В главном меню нажмите кнопку «Сервис», затем «Лицензирование». В открывшемся окне нажмите кнопку «Запрос лицензии по e-mail».
2. Во всплывшем окне выберите «Генерация новой лицензии». Укажите описанные выше уникальные идентификаторы: серийный номер ККМ (DeviceID) и идентификатор лицензии (LicenseID).
3. Нажмите кнопку «Отправить e-mail», выберите почтовый клиент для отправки запроса.
4. Сохраните полученный в ответном письме файл лицензии на мобильное устройство.
5. Нажмите кнопку «Обновить» в окне «Лицензирование».

Файл лицензии привязан к серийному номеру FPrint-11. Таким образом:

- для работы с одной ККМ с нескольких мобильных устройств достаточно скопировать файл лицензии на все используемые мобильные устройства;
- для работы с несколькими ККМ с одного мобильного устройства необходимо сгенерировать лицензии для каждой подключённой ККМ, и все сгенерированные лицензии поместить на данное мобильное устройство.