

**МультиСофт Системз**

**Контрольно-кассовая машина  
«АЛЬФА-400К»**

---

**Руководство по эксплуатации  
и программированию**

**Руководство для кассиров  
(Быстрый старт)**

**Москва**



## 12. Быстрый старт. Очередность ежедневных операций

---

Ниже описана последовательность ежедневных операций с кассовым аппаратом в торговле. При применении аппарата в других случаях последовательность операций в основном сохраняется.

### **Термины и определения**

ККТ – контрольно-кассовая техника. Кассовый аппарат, контрольно-кассовая машина – один из видов ККТ.

ОПЕРАТОР – человек, который прошел подготовку и получил удостоверение на право работы на ККТ данной модели. Непосредственно осуществляет денежные расчеты. В торговле оператора обычно называют кассиром.

АДМИНИСТРАТОР – человек, которому приказом руководителя предприятия поручено осуществлять контроль работы оператора, оформлять документы, связанные с эксплуатацией ККТ.

ОТЧЕТ X – отчет о текущем состоянии денежных и других счетчиков кассового аппарата. Получение этого отчета не вызывает каких-либо изменений в состоянии этих счетчиков.

ОТЧЕТ Z – содержание этого отчета совпадает с соответствующим отчетом X. После получения этого отчета обнуляются все счетчики, содержимое которых печатается в данном отчете. При этом номер следующего отчета Z увеличивается на 1.

### **Пароли операторов**

В ККМ предусмотрена защита от несанкционированного доступа с использованием паролей.

Каждый оператор имеет свой пароль, а в ККМ учитывается, какой именно оператор оформил тот или иной документ. Покидая рабочее место, кассир поворачивает ключ в положение «Выключено» («OFF») или нажимает клавишу **[номер/пароль]**. Другой кассир, введя свой пароль, может выполнить какую-либо операцию на машине. На чеках, контрольной ленте, в отчетах по итогам дня отражаются результаты работы каждого оператора отдельно.

Здесь и далее в квадратных скобках указаны наименования клавиш, на которые нужно нажимать. Все цифры набираются на цифровой группе клавиш.

Для начала работы с ККМ следует руководствоваться следующей системой паролей, которая запрограммирована при производстве ККМ, т.е. действующая «по умолчанию», если ничего не менять. После фискализации рекомендуется перепрограммировать пароли и установить нужные права доступа для каждого пользователя.

Кассир 1: пароль - 1, права доступа – РЕГ1, X

Кассир 2: пароль - 2, права доступа – РЕГ1, X

Кассир 3: пароль - 3, права доступа – РЕГ1, X

Кассир 4: пароль - 4, права доступа – РЕГ1, X

Кассир 5: пароль - 5, права доступа – РЕГ1, X

Кассир 6: пароль - 6, права доступа – РЕГ1, X

Кассир 7: пароль - 7, права доступа – РЕГ1, X

Кассир 8: пароль - 8, права доступа – РЕГ1, X

Кассир 9: пароль - 9, права доступа – РЕГ1, X

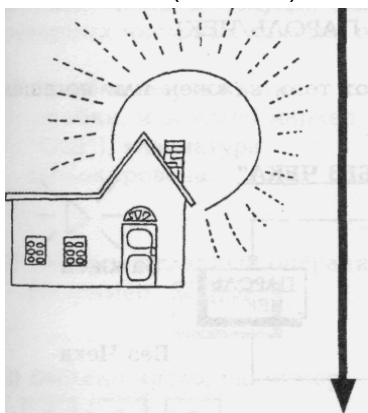
Кассир 10: пароль - 10, права доступа администратора – Авторизация, РЕГ1, РЕГ2, X, Z, ПРГ (подрежимы 1-10)

ЦТО: пароль – см. Руководство по сервисному обслуживанию и ремонту, права доступа – ПРГ (подрежимы 1-14).

Доступ к информации по ЭКЛЗ: любой пользователь, имеющий право доступа к Z или к ПРГ.

## 12.1. Начало рабочего дня

**Утро.** После включения машины нужно снять финансовый X-отчет. Для этого администратор вставляет свой ключ, переводит замок в положение X (промежуточные отчеты), вводит свой пароль (цифры пароля и клавиша **[номер/пароль]**) и входит в меню отчетов X (на индикаторе появляется (ОБГ 1-6).



При этом цифры означают:

- 1- промежуточный финансовый отчет (X-отчет);
- 2- отчет по секциям;
- 3- отчет по кассирам;
- 4- отчет по проданным товарам (ПЛУ);
- 5- электронный журнал (копии документов за текущую смену);
- 6- накопительные итоги по закрытым сменам (с момента последней регистрации).

Для снятия финансового X-отчета необходимо нажать клавиши **[1]** и **[Итого/наличные]**. Если ваша налоговая инспекция требует фиксировать в кассовом журнале накопительные итоги в начале и конце смены необходимо после печати отчета «1» нажать клавиши **[6]** и **[Итого/наличные]** для снятия отчета о накопительных итогах на момент

начала смены. После снятия X-отчета необходимо оприходовать сумму, которая выдается оператору на сдачу. Для этого, повернув ключ в положение РЕГИСТРАЦИЯ 1 («РЕГ1») необходимо ввести пароль кассира {цифры}, нажать клавишу **[номер/пароль]**, набрать приходующую сумму и нажать последовательно клавиши **[-% /внесение]** и **[Итого/наличные]**.

**Пример.** По умолчанию, пароль кассира №1 - 1, пароль администратора, обеспечивающий доступ к режиму X -10. Сумма выдаваемой разменной монеты – 100 руб.

Включаем вилку аппарата в сеть.

1. Поворачиваем ключ в положение X или нажимаем клавишу **[С]**, если ключ уже находился в этом положении. На индикаторе – **ПАР1**

2. Вводим пароль режима X

**[1][0][номер/пароль]** На индикаторе – **ОБГ 1-6**

3. Снимаем финансовый отчет X

**[1][Итого/наличные]**. Печатается X-отчет.

4 Снимаем отчет по накопительным итогам

**[6][Итого/наличные]**. Печатается X-отчет по накопительным итогам на начало смены.

5. По завершении печати отчета ключ переводим в положение РЕГ1. На индикаторе – **ПАР**

6. Набираем пароль кассира

**[1][номер/пароль]** На индикаторе – **0,00**

7. Набираем вносимую в кассу сумму

**[1][0][0].[0][0]** На индикаторе – **100,00**

8.Приходуем эту сумму

**[-% /внесение], [Итого/наличные]**. Печатается чек «Внесение».

### **Выключение сигнала ошибки**

При выполнении кассиром ошибочной последовательности операций, вводе неправильного пароля, превышении разрядности вводимых сумм и т.п. звучит кратковременный сигнал ошибки, который сопровождается индикацией номера ошибки. Для сброса номера ошибки с индикатора необходимо нажать **[С]** .

Если кассир заметил ошибку при наборе, он может сбросить вводимое число нажатием клавиши **[С]**.

Коды ошибок и рекомендации по устранению состояния «ошибки» приведены в разделе «Возможные ошибки и способы их устранения».

## 12.2. Регистрация продаж в открытых отделах



В данном разделе будут описаны простейшие варианты регистрации продаж – продажи с набором цены товара и оплатой наличными.

На индикаторе аппарата – 0.00 или периодически сменяющиеся дата и время.

*В режиме РЕГ1 аппарат автоматически переходит в состояние ожидания, если на нем в течении некоторого периода времени не выполняются никакие операции. В таком состоянии на индикаторе отображаются текущие дата и время, периодически сменяющие друг друга. Нажатие любой клавиши, например, [С], воспринимается аппаратом так же, как если бы на индикаторе отображалось 0.00. В других режимах, а также при начатом чеке или наличии на индикаторе информации, отличной от 0,00, переход в состояние индикации даты и времени не производится.*

### Регистрация единичной продажи

На цифровой клавиатуре набирается цена товара и нажимается клавиша соответствующего отдела.

**{цена товара} [отдел]**

**Пример.** Надо продать товар по цене 50 руб. в отдел №1  
[5][0][.][0][0] на индикаторе – 50,00  
[o1] на индикаторе – o1 50,00 (ЦЕНА)

Можно запрограммировать ККМ так, что набираемая цена будет проверяться на не превышение уровня цены (HALO), запрограммированного для данного отдела. В случае превышения будет звучать сигнал ошибки, который устраняется нажатием клавиши сброса [С]. (Подробнее смотри раздел «Программирование»). При успешном проведении операции продажи в отдел в верхней части индикатора подсвечивается вспомогательная надпись (ЦЕНА). Здесь и далее в примерах в круглых скобках приводятся надписи, которые подсвечиваются на индикаторе при совершении той или иной операции. Возможен латинский вариант вспомогательных надписей. Завершение чеков во всех примерах производится одинаково и описано ниже.

### Повторение продажи

Для повторения продажи, то есть для пробития той же суммы в тот же отдел, на цифровой клавиатуре набирается цена штучного товара и нажимается клавиша соответствующего отдела столько раз, сколько единиц товара требуется продать.

**{цена товара} [отдел][отдел][отдел]**

**Пример.** Необходимо продать 3 единицы товара по 50 руб. в отдел №1.

[5][0][.][0][0] На индикаторе – 50,00  
[o1] На индикаторе – o1 50,00 (ЦЕНА)  
[o1] На индикаторе – 2 50,00 (ЦЕНА)  
[o1] На индикаторе – 3 50,00 (ЦЕНА)

Такой способ повтора возможен только при оформлении продажи без указания количества.

### Продажа с умножением количества товара на цену

На цифровой клавиатуре набирается количество товара, нажимается клавиша умножения, затем набирается цена товара и нажимается клавиша соответствующего отдела

**{количество}[X]{цена}[отдел]**

**Пример.** Необходимо продать 3 единицы товара по 50 руб. в отдел 1.

[3] На индикаторе – 3,00  
[X] На индикаторе – у 0,00  
[5][0][.][00] На индикаторе – у 50,00

**[o1]** На индикаторе – **o1 150,00 (ЦЕНА)**

Количество товара может быть в пределах от 0.001 до 999999.999 При вводе нецелого количества необходимо нажимать **[.]** перед вводом дробной части числа. Ведущий «0» перед точкой (в случае отсутствия целой части числа) нажимать не обязательно.

В случае запрограммированного ограничения цены в данном отделе, сумма, получающаяся в результате умножения количества на цену, может превышать запрограммированную для данного отдела предельно допустимую для ввода сумму (HALO).

Другие способы пробития товара будут описаны далее.

### 12.3. Завершение чека

После регистрации одной или нескольких продаж описанными выше способами можно посчитать общую сумму по чеку. Для этого необходимо нажать клавишу **[Подитог]**.

На индикаторе отобразится сумма, которую необходимо получить с покупателя. На цифровой клавиатуре необходимо набрать сумму, данную покупателем, и нажать клавишу **[Итого/наличные]**.

**Пример.** Для приведенного выше примера завершение чека будет выглядеть следующим образом:

	На индикаторе –	<b>o1 150,00 (ЦЕНА)</b>
<b>[Подитог]</b>	На индикаторе -	<b>150,00 (ПОДИТОГ)</b>
Покупатель дает 200 руб.		
<b>[2][0][0][.][00]</b>	На индикаторе -	<b>200,00</b>
<b>[Итого/наличные]</b>	На индикаторе –	<b>C 50,00 (СДАЧА)</b>

Чек будет отпечатан, а на индикаторе отобразится сумма сдачи, причитающаяся покупателю.

В случае если данных покупателем денег недостаточно для оплаты покупки, на индикаторе будет отображена сумма, которую покупатель должен доплатить.

**Пример.** В приведенном выше примере, если покупатель дал 100 руб., и кассир ввел эту сумму, на индикаторе со знаком минус отобразится сумма, которую следует доплатить - **50.00**.

<b>[1][0][0][.][00]</b>	На индикаторе -	<b>100,00</b>
<b>[Итого/наличные]</b>	На индикаторе –	<b>C - 50,00</b>

Кассир должен ввести сумму, которую добавит покупатель и еще раз нажать клавишу **[Итого/наличные]**.

Если у покупателя не хватает денег для оплаты всей покупки, незавершенный чек можно отменить (порядок отмены смотрите ниже)

#### Отмена ошибочных операций и незавершенного чека.

Если кассир заметил, что он допустил ошибку при наборе числа, необходимо нажать **[C]** и ввести число заново.

Если кассир после ввода количества ошибся при вводе цены, однократное нажатие **[C]** приведет к сбросу цены и введенного ранее количества.

Если кассир ошибся при нажатии клавиши отдела, необходимо **два раза** нажать клавишу **[Стопно]** для отмены всей последней регистрации товара в отдел, поскольку нажатие клавиши отдела завершает всю операцию регистрации товара в отдел и заменить номер отдела другим способом нельзя. Следующее повторное двукратное нажатие клавиши **[Стопно]** приведет к отмене операции пробития предыдущего товара, то есть предыдущей строки чека.

Если необходимо отменить не последнюю регистрацию товара, следует нажать клавишу **[Стопно]** (загорится надпись на индикаторе СТОПНО) и повторить ту регистрацию товара, которую необходимо отменить. После нажатия клавиши отдела надпись СТОПНО погаснет. При этом если

введенная строка не соответствует в точности ранее пробитой (отличается количество, цена или номер отдела), высветится сообщение об ошибке, которое можно снять нажатием клавиши **[С]**.

Если необходимо отменить еще какую-либо строку, нужно повторить всю описанную процедуру, начиная с нажатия клавиши **[Сторно]**

Если необходимо отменить чек целиком, можно выполнить операцию «полное сторно незавершенного чека». Для этого существует клавиша **[Полное сторно]**, которую можно нажать в любой момент до завершения чека, т.е. до нажатия клавиши оплаты **[Итого/наличные]**. Все указанные операции сторно и отмененные операции в чеке не отражаются, но отражаются в электронном журнале, который можно вывести на печать в режиме Х.

**Пример.** Надо пробить 2 единицы товара по 6 руб. в отдел №3 Кассир при вводе периодически делает ошибки. Покупатель отказался от товара. Кассир делает сторно операции пробития в отдел.

<b>[4]</b> (ошибка!)	на индикаторе –		<b>4.00</b>
<b>[С]</b>	на индикаторе –		<b>0.00</b>
<b>[2]</b>	на индикаторе –		<b>2.00</b>
<b>[X]</b>	на индикаторе –	<b>У</b>	<b>0.00</b>
<b>[7]</b> (ошибка!)	на индикаторе –	<b>У</b>	<b>7.00</b>
<b>[С]</b>	на индикаторе –		<b>0.00</b>
<b>[6]</b>	на индикаторе –		<b>6.00</b>
<b>[o1]</b>	на индикаторе -	<b>o1</b>	<b>6.00</b>
<b>[сторно] [сторно]</b>	на индикаторе -		<b>0,00</b>

**Пример.** Кассир пробивает 2 единицы товара по 6 руб. в отдел №3. После нажатия клавиши «Подитог» покупатель протягивает только 10 рублей. Кассир вводит данную ему сумму 10 руб, нажимает клавишу «итого/наличные», но чек не печатается. На индикаторе отображается сумма, которую надо добавить, чтобы оплатить покупку полностью. Признаком того, что денег не хватает, является появление на индикаторе недостающей суммы со знаком «минус». Поскольку покупатель не готов доплатить, кассир делает полное сторно незавершенного чека. Печатается документ о сторнировании незавершенного чека.

<b>[2][X][6][o3]</b>	на индикаторе –	<b>o3</b>	<b>12.00</b>
<b>[Подитог]</b>	на индикаторе -		<b>12.00</b>
Покупатель дает 10 руб.			
<b>[1][0]</b>	на индикаторе -		<b>10.00</b>
<b>[Итого/наличные]</b>	на индикаторе –	<b>С</b>	<b>-2.00</b>
<b>[Полное сторно]</b>	на индикаторе -		<b>0.00</b>

Чек отменен полностью.

В этом примере нажатие клавиши **[Итого/наличные]** не привело к завершению чека, так как суммы наличных для оплаты товара было недостаточно.

Незавершенный чек в полном виде сохраняется в электронном журнале. Сумма по незавершенному документу войдет в специальный счетчик Z-отчета «СТОРНО НЕЗАВЕРШЕННЫХ ДОКУМЕНТОВ», но не будет зафиксирована в ЭКЛЗ, так как чек не был оформлен полностью. Упомянутый счетчик используется владельцем ККМ для контроля работы персонала.

## 12.4. Снятие выручки (инкассация)

Для снятия выручки, инкассации сумм, накопленных в денежном ящике кассового аппарата, необходимо набрать инкассируемую сумму, нажать последовательно клавиши **[+% /выплата]** **[Итого/наличные]**. Если кассир имеет доступ к операции выплаты из кассы, то будет отпечатан чек с указанием инкассируемой суммы.

**Пример.** Необходимо инкассировать 100 руб.

Поворачиваем ключ в положение РЕГ-1 На индикаторе – **ПАР**

Набираем пароль администратора

**[1][0][номер /пароль]** На индикаторе – **0,00**

Набираем инкассируемую сумму

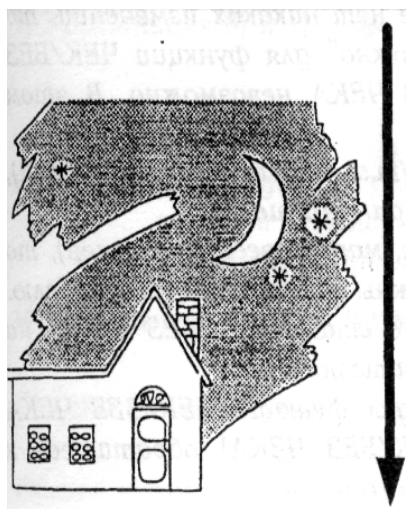
**[1][0][0][.][00]** На индикаторе – **100,00**

Инкассируем эту сумму

[+% /выплата]	На индикаторе – <b>100.00</b>
Нажимаем клавишу	
[Итого/наличные]	На индикаторе – <b>100.00</b>

Печатается чек «Выплата».

## 12.5. Завершение рабочего дня



Если ваша налоговая инспекция требует фиксировать в кассовом журнале накопительные итоги и в начале, и конце смены, а вы забыли выполнить рекомендации п.12.1. по снятию показаний счетчиков накопительного итога в начале смены, необходимо до печати отчета «Z» в режиме «X» снять отчет по накопительным итогам (нажать клавиши **[6]** и **[Итого/наличные]**).

Снятие этого отчета после отчета Z позволит получить накопительные итоги на конец смены.

Далее можно завершить смену, установив ключ “Z” в положение Z, введя пароль администратора и нажав клавишу **[номер /пароль]**. В результате выполнения этих действий вы попадаете в меню отчета с гашением ОСГ (на индикаторе появляется)

### ОСГ 1-2

Далее можно задекларировать наличность (см. ниже), находящуюся в денежном ящике, используя клавишу «Декларация» (по умолчанию Ф2) или выбрав пункт 2 меню ОСГ.

После декларации наличности можно выполнить печать отчета. Для печати основного Z-отчета необходимо нажать клавиши **[1]** и **[Итого/наличные]**.

Перед снятием отчета Z убедитесь, что чековой ленты для его печати достаточно. В противном случае, операция печати Z-отчета автоматически аннулируется, и придется ее повторить сначала.

**Пример.** Пароль режима Z – 10. Сумма в денежном ящике – 532руб. 67коп

Поворачиваем ключ в положение Z. На индикаторе – **ПАР2**

Набираем пароль режима Z

**[1][0][номер/ пароль]**

На индикаторе – **ОСГ 1-2**

Нажимаем **[1]**

Печатается документ

Если установлена системная опция «обязательная декларация перед снятием Z-отчета», то после нажатия клавиши 1 появляется приглашение к декларированию наличности. Сразу набираем сумму, находящуюся в денежном ящике.

Нажимаем **[1]**

На индикаторе – **0.00**

**[5][3][2][.][6][7]**

На индикаторе – **532.67**

Нажимаем клавишу **[Ф2]**

На индикаторе – **532.67**

**[Итого/наличные]** Печатается документ декларации, отчет Z.

Если установлена системная опция «Обязательный вывод электронного журнала», он будет напечатан непосредственно перед Z – отчетом (сразу после документа декларации). И только после этого автоматически распечатается отчет Z

По завершении печати – на индикаторе **ОСГ 1-2**

Если необходимо приостановить печать электронного журнала, нажмите клавишу **[Итого/наличные]**. Для продолжения печати нажмите клавишу **[Итого/наличные]** еще раз. При этом печать контрольной ленты продолжится с того места, на котором она была прервана.

После отчета Z можно снять отчет накопительного итога ККМ (не обнуляемые счетчики ККМ). Для этого перейдите в режим X, введите свой пароль, нажмите клавишу **[6]**, а затем - **[Итого/наличные]**). Распечатывается итог по накопительным счетчикам. Счетчики демонстрируют



накопительный итог по продажам, возвратам, по покупкам и возвратам покупок с момента последней регистрации ККМ.

Снятие этого отчета позволит получить накопительные итоги на конец смены.

Другие виды отчетов, более сложные режимы работы описаны в «Руководстве по эксплуатации и программированию. Часть 1.Эксплуатация».

### **Декларация наличности**

Эта возможность введена в аппарат для того, чтобы владелец ККМ имел возможность контролировать работу кассира. При снятии отчета по итогам дня кассир должен сначала сообщить аппарату, сколько денег находится в ДЯ, а потом уже он узнает, есть ли у него излишки или недостача. Таким образом, кассир не будет иметь возможности присвоить излишки или скрыть от владельца аппарата факт наличия недостачи.

Декларировать сумму, находящуюся в денежном ящике, можно сразу полностью, а можно и «покупюрно», исключив тем самым вероятные ошибки при подсчете суммы в уме или на калькуляторе.

В примере приведена декларация «всей суммы». При покупюрной декларации необходимо набрать **{количество купюр}** или монет определенного достоинства, нажать клавишу **[X]**, ввести **{номинал}** купюры, нажать **[Ф2]** (на индикаторе – сумма по данной купюре или монете), затем ввести количество купюр другого достоинства, их номинал и повторять так ввод количества и номинала до учета всех монет и купюр. После этого надо нажать клавишу **[Итог/наличные]** – на индикаторе будет отображена сумма по всем купюрам. На чековой ленте будет напечатана подробная информация о наличности в ДЯ – т.е. номиналы и количества всех имеющихся монет и купюр, а также суммы по этим номиналам. В случае каких-либо несовпадений будет очень легко проверить правильность подсчета наличности кассиром.

При обнаружении ошибок во время проведения декларации наличности существует возможность отменить все введенные значения и выполнить декларацию еще раз. Для этого необходимо нажать клавишу **[полное сторно]**.

В процессе оформления декларации при покупюрном вводе имеется возможность подсчитать сумму по уже задекларированным купюрам. Для этого необходимо нажать клавишу **[Подитог]**.

Следует отметить, что схема с покупюрным вводом сумм может применяться и при проведении операций подкрепления и инкассации. В этих случаях вместо клавиши Ф2 необходимо нажимать клавишу **[+%/выплата]** и **[-%/внесение]**. Завершение операции в этом случае происходит по нажатию клавиши **[Итог/наличные]**.

### **Коррекция времени**

За временем можно следить по дисплею ККМ, который показывает время и дату, если не нажимать клавиши клавиатуры.

Если время отличается от текущего более, чем на 5 минут, то необходимо его отрегулировать.

Коррекция времени может быть сделана администратором в режиме программирования PRG (ПРГ).

Кроме того, заводскими установками параметров ККМ функция корректировки времени выведена также на клавишу Ф3. Таким образом, в режиме регистрации REG1(РЕГ1) время можно откорректировать следующим образом:

Находясь в режиме REG1(РЕГ1) нажмите на клавишу Ф3. На дисплее появляется приглашение к вводу пароля **ВР\_\_\_\_\_**.

Кассир вводит свой пароль и на дисплее появляется текущее состояние даты ККМ. Если дата ККМ соответствует текущей, то нажимается клавиша **[Итого/наличные]** и на дисплее появляются цифры с курсором внизу, отображающие время ККМ. Курсор передвигается набором всех цифр, после чего нажимают клавишу **[Итого/наличные]**.

## Таблица ошибок

**Таблица функциональных ошибок ККМ**

<b>Код ошибки</b>	<b>Описание ошибки</b>	<b>Способ устранения состояния ошибки</b>
01, короткий звуковой сигнал	Ошибка оператора	Одно или многократное нажатие клавиши [С]
02, короткий звуковой сигнал	Превышение установленного ограничения цены при попытке пробить что-то в отдел с установленным ограничением цены. Возникает в момент выбора отдела.	Однократное нажатие [С]. Проверить правильность набираемой цены. При необходимости увеличить ограничение цены (п.3.3.5.4)
03, прерывистый звуковой сигнал	Неверное положение ключа. Ключ был повернут до завершения операции.	Вернуть ключ в положение, в котором звуковой сигнал звучать перестанет. Нажать [С]. Завершить или отменить начатую операцию.
04	ЭКЛЗ активизирована в другой ККМ. Номер ЭКЛЗ не соответствует записанному в ФП последним.	Обратиться в ЦТО.
05	Не совпадают итоги по электронному журналу и ЭКЛЗ. Возможна очистка ЭЖ и восстановление итогов по ЭКЛЗ.	Обратиться в ЦТО.
06, короткий звуковой сигнал	Введенное значение вне допустимого диапазона, например, при программировании в поле вводится большее число, чем допустимо. Некорректный ИНН при регистрации аппарата.	Нажмите [С]. Введите допустимые значения параметров.
07	Неверный тип вводимого значения, например, в опцию пытаются записать число больше 15, максимального числа для большинства опций. (1111В)	Нажмите [С]. Введите допустимые значения параметров.
08	При программировании введенный пароль уже используется. Т.е. предпринимается попытка запрограммировать одинаковые пароли у двух операторов.	Нажмите [С]. Введите другое значение пароля.
09, короткий звуковой сигнал	Касса заблокирована до ввода правильного пароля доступа к ФП	Ввести правильный пароль. Если Вы его не знаете, выключить вилку из сети. Через тридцать секунд включить вилку в сеть. Если ошибка не исчезнет, обратиться в ЦТО.
0А, короткий звуковой сигнал	Неверный пароль. Пароль доступа к режиму не соответствует ни одному из запрограммированных.	Нажмите [С]. Введите правильное значение пароля.
0С,	Неверный формат даты, времени. Напри-	Нажмите [С]. Вводите дату в формате

короткий звуковой сигнал	мер, в качестве номера месяца введено число большее, чем 12.	ДДММГГ, время в формате ЧЧММ
0E, короткий звуковой сигнал	Операция программирования в выбранном подрежиме недопустима при открытой смене.	Если необходимо запрограммировать снимите отчет Z.
0F	Электронный журнал переполнился – очень большое количество операций внутри одной смены.	Нажмите [C]. Снимите отчет Z.
11	Штрих-код не найден. Чек при операции «сторно» не найден. Нет такой операции при внутричековом сторно.	Данный товар отсутствует в базе товаров, нет чека с таким номером, нет такой операции в чеке. Нажмите [C].
12	Неверный статус операции	Обратиться в ЦТО
13	Неверный тип операции	Обратиться в ЦТО
14	Попытка пробить в отдел с фиксированной ценой	[C]. Пробейте товар в другой, открытый отдел.
15	Попытка пробить в закрытый отдел	[C]. Пробейте товар в другой, открытый отдел.
16	Деление на ноль	Нажмите [C]. Если ошибка повторится, обратитесь в ЦТО.
17	Неверный формат HALO	[C]. Введите допустимый код (см. п.3.3.5.4 РЭ)
18	Переполнение счетчика	Обратиться в ЦТО
19	Попытка пробить нулевой чек в отдел с запретом нулевых продаж	Нажмите [C]. Пробоитие нулевого чека в данный отдел заблокировано.
1A	Необходимо изменить дату	Обратиться в ЦТО
20	Документ необходимо закрыть	Не завершен документ, оформление которого начато. Документ надо завершить или аннулировать. Аннулирование можно выполнить, выключив вилку из розетки и включив ее через 5-7 секунд.
21	База данных ПЛУ переполнена: - Возможно, номенклатура ваших товаров превысила предел >10000  ----- - Возможно, в базе ПЛУ много товаров, помеченных к удалению (в текущей смене производилось много удалений товаров или изменений цен товаров).	-Удалите из базы данных ПЛУ ненужные товары. Затем закройте смену. Помеченные к удалению товары будут физически удалены из базы товаров.  ----- - Закройте смену. Помеченные к удалению товары будут физически удалены из базы товаров. <b>Внимание!</b> Если установлена опция «Формировать Z-отчет по ПЛУ», рекомендуем сначала снять накопительный Z2-отчет, а затем закрыть смену.
22	Попытка преодолеть фиксированную скидку/наценку	Данному оператору запрещено делать скидку/наценку, отличную от запрограммированной заранее. Нажмите [C].
23	Нулевые чеки запрещены	Пробоитие нулевого чека заблокировано. Нажмите [C].
24	Переплата по виду оплаты. Попытка при безналичной оплате списать большую сумму, чем сумма по чеку	Нажмите [C]. Введите сумму, не превышающую сумму по чеку.
24 ЧАС,	Прошло больше 24 часов после начала	Снимите отчет Z обычным способом.

короткий звуковой сигнал	смены.	
25	Обязательное нажатие клавиши [X / кол-во, вес] после ввода количества товара	Нажмите [С]. После ввода количества нажмите [X].
26	Весы не запрограммированы	Нажмите [С]. Запрограммируйте подключенные весы.
28	Операция не может быть выполнена (не завершена транзакция)	Нажмите [С]. Завершите предыдущую операцию. При повторении ошибки – обратитесь в ЦТО.
29	Требуется техническое обслуживание	Обратиться в ЦТО.
2А	Недостаточно наличных в денежном ящике для проведения операции ВОЗВРАТ	Нажмите [С]. Оприходуйте сумму, чтобы хватило наличных в ДЯ для выполнения операции «Возврат».
2В	Неверный формат двоично-десятичного числа	Обратится в ЦТО
FF, короткий звуковой сигнал	ККМ заблокирована	Выключите вилку ККМ из розетки, включите ее снова через 5-7 сек. Прочитайте информацию, напечатанную при включении и сообщите ее в ЦТО.
НБ	Нет бумаги	Заправьте новый рулон бумаги. Нажмите [С]. <b>Внимание.</b> Если бумажный ролик в ложементе принтерного отсека присутствует, поправьте положение бумаги относительно механического датчика, а затем нажмите [С].



