

Курское открытое акционерное общество «Счетмаш»
Специальное конструкторское бюро программ управляемых средств

**МАШИНА ЭЛЕКТРОННАЯ
КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ
ЭКР 2102К**

**Руководство по эксплуатации
РЮИБ.466453.540 РЭ**

Содержание

	Лист
1 Описание и работа	6
1.1 Описание и работа машины	6
1.1.1 Назначение машины	6
1.1.2 Состав машины	6
1.1.3 Маркировка и пломбирование машины	9
2 Подготовка машины к использованию	10
2.1 Указания мер безопасности	10
2.2 Порядок установки	11
2.3 Подключение и отключение элемента резервного питания	11
2.4 Включение (выключение) машины	12
2.5 Подготовка устройства печатающего	13
2.6 Выбор рабочего режима	13
2.7 Действия при первом включении машины	14
3 Порядок действий обслуживающего персонала при выполнении задач применения машины	15
3.1 Режим программирования	15
3.2 Кассовый режим	31
3.3 Режим отчетов и гашений	50
3.4 Режим тестирования	66
3.5 Возможные неисправности в процессе работы	74
4 Техническое обслуживание и текущий ремонт	79
5 Хранение	81
6 Транспортирование	81
7 Утилизация	82
Приложение А Описание используемых моделей печатающих устройств	83

Настоящее Руководство по эксплуатации (далее – РЭ) распространяется на машину электронную контрольно-кассовую ЭКР 2102К версии 01, 02 с программным обеспечением (далее - ПрО) 924-00, версии 05 с ПрО 937-00, версии 06 с ПрО 924-01 и версии 07 с ПрО 510-00 согласно «Ведомости версий модели контрольно-кассовой машины ЭКР 2102К» (далее – машина).

При покупке машины необходимо проверить:

- отсутствие повреждений в элементах упаковки;
- комплектность машины в соответствии с формуляром РЮИБ. 466453.540 ФО (далее - формуляр);
- соответствие заводского номера машины номеру, указанному в разделе "Свидетельство о приемке" формуляра;
- наличие и целостность заводских пломб.

ВНИМАНИЕ: ДО ВВОДА МАШИНЫ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ И ПРОВЕДЕНИЯ ПУСКО-НАЛАДОЧНЫХ РАБОТ ОРГАНИЗАЦИЕЙ, ПРОИЗВОДЯЩЕЙ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ МАШИНЫ, ПОДКЛЮЧАТЬ МАШИНУ К СЕТИ ЭЛЕКТРОПИТАНИЯ ДЛЯ ЕЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ!

ВНИМАНИЕ: ВЫ ПРИОБРЕЛИ МАШИНУ СО ВСТРОЕННЫМ БЛОКОМ ПИТАНИЯ, ПРЕДНАЗНАЧЕННУЮ ДЛЯ РАБОТЫ В МЕСТАХ С НАЛИЧИЕМ СЕТИ ПЕРЕМЕННОГО ТОКА. ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ РАБОТАТЬ В АВТОНОМНОМ РЕЖИМЕ (ВЫЕЗДНАЯ ТОРГОВЛЯ), МАШИНУ НЕОБХОДИМО ДОУКОМПЛЕКТОВАТЬ АККУМУЛЯТОРНОЙ БАТАРЕЕЙ ТИПА А512/2S ИЛИ NP2.1-12 (НОМИНАЛЬНОЕ НАПРЯЖЕНИЕ 12 В, ЕМКОСТЬ 2А/Ч). УСТАНОВКУ АККУМУЛЯТОРНОЙ БАТАРЕИ ДОЛЖНА ВЫПОЛНИТЬ ОБСЛУЖИВАЮЩАЯ ВАС СЕРВИСНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ СОГЛАСНО ПРИЛОЖЕНИЮ ФОРМУЛЯРА. ВСТРОЕННЫЙ БЛОК ПИТАНИЯ ПОЗВОЛЯЕТ РАБОТАТЬ НА МАШИНЕ КАК С АККУМУЛЯТОРНОЙ БАТАРЕЕЙ, ТАК И БЕЗ НЕЁ. ПРИ ЭТОМ ЕДИНИЧНЫЙ ИНДИКАТОР НА ПРАВОЙ БОКОВОЙ ПОВЕРХНОСТИ МАШИНЫ ПОКАЗЫВАЕТ СТЕПЕНЬ ЗАРЯЖЕННОСТИ (ИЛИ ОТСУТСТВИЯ) АККУМУЛЯТОРНОЙ БАТАРЕИ.

Яркое свечение единичного индикатора свидетельствует о заряде аккумуляторной батареи большим током (аккумуляторная батарея разряжена).

Мигание единичного индикатора свидетельствует, что аккумуляторная батарея заряжена.

Примечание – При заряде аккумуляторной батареи мерцание ярко светящегося единичного индикатора свидетельствует, что аккумуляторная батарея заряжена на 70% и выше от номинальной емкости.

Если аккумуляторная батарея не установлена, то наблюдается отсутствие свечения или слабое тлеющее свечение единичного индикатора (для версии модели 07 наблюдается мигание единичного индикатора).

При заряде аккумуляторной батареи машина может быть выключена, но не должна быть отключена от сети электропитания, а единичный индикатор должен светиться. Характер свечения единичного индикатора определяется степенью заряженности аккумуляторной батареи.

При снижении напряжения в сети до 170 В происходит блокировка и на индикации машины (далее – индикатор) появляется надпись "АП" (авария питания) (кроме машины версии модели 07). В этом случае машину следует выключить и повторно включить. Если напряжение сети восстановилось (220+22,-33) В, следует продолжить работу.

При появлении на индикаторе во время работы машины в автономном режиме надписи "АП" (авария питания) следует выключить машину (индикатор гаснет), подключить машину к сети и включить ее не менее чем на 8 часов для заряда аккумуляторной батареи.

В случае пропадания напряжения сети или его снижения ниже допустимого машина, доукомплектованная аккумуляторной батареей, автоматически переходит на питание от аккумуляторной батареи.

Подключение аккумуляторной батареи к блоку питания производится с соблюдением полярности (провод с маркировкой "-" присоединяется к клемме "-" аккумуляторной батареи, с маркировкой "+" - к клемме "+" аккумуляторной батареи).

ВНИМАНИЕ: СОБЛЮДАЙТЕ ПОЛЯРНОСТЬ ПРИ ПОДКЛЮЧЕНИИ БЛОКА ПИТАНИЯ К АККУМУЛЯТОРНОЙ БАТАРЕЕ ВО ИЗБЕЖАНИЕ ВЫХОДА ИЗ СТРОЯ СХЕМЫ ЗАРЯДА АККУМУЛЯТОРНОЙ БАТАРЕИ!

Подключение аккумуляторной батареи осуществлять при выключенной, но не отключенной от сети электропитания машине.

Включение машины осуществляется переключателем, установленным на правой стороне поддона.

ВНИМАНИЕ: ПЕРЕКЛЮЧАТЕЛЬ КОММУТИРУЕТ ТОЛЬКО ВТОРИЧНЫЕ ЦЕПИ ПИТАНИЯ! ДЛЯ ПОЛНОГО ОТКЛЮЧЕНИЯ МАШИНЫ ОТ СЕТИ СЛЕДУЕТ ИЗВЛЕЧЬ СЕТЕВУЮ ВИЛКУ ШНУРА ПИТАНИЯ ИЗ РОЗЕТКИ. РОЗЕТКА ДОЛЖНА БЫТЬ РАСПОЛОЖЕНА В ЛЕГКО ДОСТУПНОМ ДЛЯ ОПЕРАТОРА (КАССИРА) МЕСТЕ.

Подключение элемента резервного питания энергонезависимого ОЗУ (в дальнейшем - элемент резервного питания) и установка запрета сброса общих накоплений осуществляется согласно разделу 2 настоящего руководства по эксплуатации.

Машина поставляется с отключенным элементом резервного питания.

Подключение (отключение) элемента резервного питания, встроенной аккумуляторной батареи, пломбирование заглушки (рисунок 1, поз.7) при пуско-наладочных работах и при эксплуатации машины проводится специалистом организации технического обслуживания в соответствии с пунктом 2.3.

Во избежание вывода из строя блоков и устройств машины запрещается включать питание машины до проведения пуско-наладочных работ.

Эксплуатация машины должна производиться в соответствии настоящим руководством по эксплуатации.

Техническое обслуживание и ремонт машины производят специалисты, имеющие удостоверение на право обслуживания машины.

Гарантийное обслуживание машины производится в соответствии с положениями, изложенными в формуляре.

ВНИМАНИЕ: В КАЧЕСТВЕ ЭЛЕМЕНТА РЕЗЕРВНОГО ПИТАНИЯ В МАШИНЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ЛИТИЕВАЯ БАТАРЕЯ CR2032!

При вводе машины в эксплуатацию обязательно проведение заряда встроенной аккумуляторной батареи (если она установлена) и непрерывного прогона не менее 8 часов.

Зарядка элемента резервного питания (литиевой батареи) не требуется, минимальный срок сохранности информации гарантируется 10000 часов.

При планируемом отключении машины на время более двух месяцев (без сохранения информации) необходимо, проведя гашение, отключить элемент резервного питания согласно 2.3.

ВНИМАНИЕ: ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОЛНОГО ЗАРЯДА ВСТРОЕННОЙ АККУМУЛЯТОРНОЙ БАТАРЕИ НЕОБХОДИМО ЗАРЯД БАТАРЕИ ПРОИЗВОДИТЬ ПРИ ТЕМПЕРАТУРЕ ОКРУЖАЮЩЕГО ВОЗДУХА (+20 ± 5)°С»

После нахождения машины при минусовой температуре при внесении ее в помещение с плюсовой температурой для работы на машине или заряда аккумуляторной батареи, необходимо выдержать машину в полиэтиленовом чехле, в котором была упакована машина при поставке или аналогичном, при температуре (+20 ± 5)° С, до испарения выступившей на упаковке росы, но не менее 8 ч.

1 Описание и работа
1.1 Описание и работа машины
1.1.1 Назначение машины

Машина предназначена для осуществления денежных расчетов с населением на малых и средних предприятиях торговли всех форм собственности, для выездной торговли, в сфере услуг, как средство механизации и автоматизации ввода и обработки данных о кассовых операциях; учета, контроля, первичной обработки данных, формирования и вывода печатаемых документов, хранения итоговой информации, необходимой для правильного исчисления налогов.

Машина имеет программно-аппаратный модуль – электронную контрольную ленту защищенную (ЭКЛЗ), обеспечивающий контроль функционирования машины.

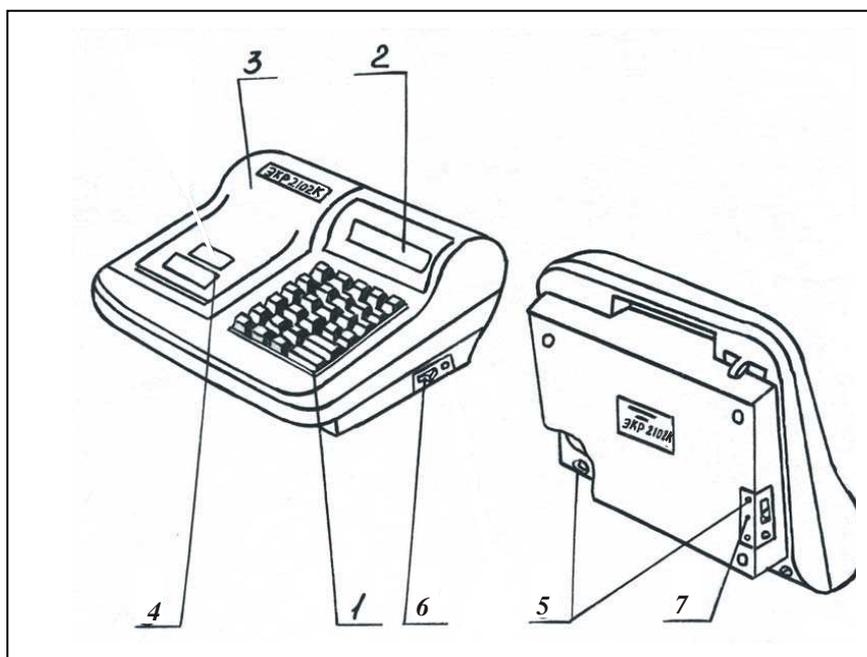
Работа фискализированной машины без ЭКЛЗ блокируется.

Активизация ЭКЛЗ проводится специалистом сервисной организации при проведении пуско-наладочных работ.

Примечание – Все примеры, приведенные в РЭ, выполнены на машине с подключенной технологической ЭКЛЗ.

1.1.2 Состав машины

Данный раздел знакомит пользователя с основными функциональными блоками машины. Устройство машины показано на рисунке 1.



- | | |
|----------------------------------|---|
| 1 Клавиатура | 5 Место пломбирования |
| 2 Индикатор кассира | 6 Переключатель включения/
отключения машины |
| 3 Крышка печатающего устройства | 7 Заглушка |
| 4 Место для вывода чековой ленты | |

Рисунок 1

1.1.2.1 Клавиатура

С помощью клавиатуры в соответствии с рисунком 2 осуществляется задание операций, ввод данных и команд.



Рисунок 2

Клавиши на клавиатуре делятся на 3 группы:

а) цифровые:



б) секционные:



в) функциональные:



где РЖ - выбор режима,

* - умножение,

+ - внесение в кассу, сложение, начисление наценок,

- - выплата из кассы, вычитание, начисление скидок,

ПовЧ - повтор чека,

КЦ - код цены,

ВЗ
АН - возврат \ аннуляция,

- | |
|----|
| ПИ |
|----|

 - промежуточный итог,
- | |
|----|
| ИТ |
|----|

 - итог,
- | |
|---|
| С |
|---|

 - сброс,
- | |
|-----|
| КЛК |
|-----|

 - калькулятор,
- | |
|---|
| ↑ |
|---|

 - прогон чековой ленты.

1.1.2.2 Индикаторы

Машина имеет один восьмиразрядный индикатор - для кассира (рисунок 1, позиция 2). По специальному заказу возможна установка второго восьмиразрядного индикатора для покупателя.

На индикаторах отображаются вводимые данные, режимы работы, информация об ошибках, информация о рабочем состоянии машины и другая служебная информация.

В верхней части пластмассового обрамления окошка индикатора кассира напротив каждого разряда указаны буквенные обозначения СК, ОШ, П, КЛ, КЦ, СД, И, ИТ.

При работе машины напротив каждого обозначения может появиться горизонтальная черта, свидетельствующая о следующем сообщении:

СК ОШ П КЛ КЦ СД ПИ ИТ

-

- высвечивается при нажатии клавиши

1ск

 ...

4ск

 ;

СК ОШ П КЛ КЦ СД ПИ ИТ

-

- высвечивается при возникновении ошибки;

СК ОШ П КЛ КЦ СД ПИ ИТ

-

- высвечивается при переполнении денежных регистров;

СК ОШ П КЛ КЦ СД ПИ ИТ

-

- высвечивается при работе с встроенным калькулятором;

СК ОШ П КЛ КЦ СД ПИ ИТ

-

- высвечивается при работе с кодом цены товара;

СК ОШ П КЛ КЦ СД ПИ ИТ

-

- высвечивается при вычислении сдачи;

СК ОШ П КЛ КЦ СД ПИ ИТ

-

- высвечивается при вычислении промежуточного итога;

СК ОШ П КЛ КЦ СД ПИ ИТ

-

- высвечивается при закрытии чека.

В машине используется жидко-кристаллический индикатор с малым током потребления. Контрастность изображения и время реакции индикатора ухудшается при понижении температуры окружающей среды.

По специальному заказу возможна установка блока индикатора с подсветкой. Программирование времени подсветки описано в пункте 3.1.4.

1.1.2.3 Устройство печатающее

Устройство печатающее предназначено для регистрации результатов кассовых операций и отчетов на печатаемых документах (на чековой ленте).

В машине могут быть установлены разные модели устройства печатающего. Описание моделей приведено в приложении А.

1.1.2.4 Устройство фискальной памяти

Машина имеет фискальную память (далее - ФП), обеспечивающую некорректируемую ежедневную, ежесуточную регистрацию и энергонезависимое долговременное хранение итоговой информации о денежных расчетах с населением, необходимой для правильного исчисления налогов.

Доступ к фискальным данным возможен только по специальному паролю, который известен только налоговому инспектору.

Пароль доступа к фискальной памяти вводится и регистрируется в фискальной памяти в процессе фискализации или перерегистрации.

Для исключения несанкционированного доступа к данным, хранящимся в ФП, дополнительно предусмотрено: накопитель ФП закрыт крышкой, винты крепления крышки накопителя к плате ФП должны быть опломбированы заводской пломбой; правый нижний винт крепления платы ФП к поддону машины также должен быть опломбирован заводской пломбой.

1.1.3 Маркировка и пломбирование машины

Маркировка машины соответствует требованиям ГОСТ 23411-84.

На крышке печатающего устройства машины нанесено условное обозначение машины.

На поддоне машины имеется маркировка, на которой нанесено:

- полное наименование машины;
- условное обозначение машины;
- товарный знак предприятия-изготовителя;
- знак соответствия;
- заводской номер;
- номинальное напряжение, номинальный ток;
- номинальная частота, потребляемая мощность;
- год изготовления;
- надпись «СДЕЛАНО В РОССИИ».

Маркировка обеспечивает четкое изображение в течение всего срока службы машины.

Машина опломбирована. Пломбы расположены снизу машины в точке крепления кожуха и поддона и в точке крепления заглушки к поддону машины (рисунок 1, позиция 5).

2 Подготовка машины к использованию

2.1 Указания мер безопасности

Перед допуском к эксплуатации машины операторы и специалисты по обслуживанию и ремонту машины должны пройти обучение, инструктаж и аттестацию по технике безопасности.

Лица, не прошедшие инструктаж по технике безопасности, к работе с машиной не допускаются.

Рабочее место оператора должно быть оборудовано розеткой, которая должна устанавливаться вблизи машины и должна быть легко доступна.

Подводку питающего напряжения сети 220 В к розетке осуществлять проводом сечением не менее 1,5 мм² и выполнять в соответствии с требованиями "Правил устройства электроустановок" (ПУЭ) и учетом квалификации помещений по степени опасности.

Запрещается проводить ремонтные работы при включенной машине. При ремонтных работах производить пайку разрешается паяльником с рабочим напряжением не более 36 В с исправной изоляцией токоведущих частей от корпуса и заземленным жалом.

Перед включением машины на подзарядку аккумуляторной батареи необходимо осмотреть вилку и шнур и убедиться в их исправности.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ: ОСТАВЛЯТЬ ВКЛЮЧЕННУЮ МАШИНУ БЕЗ ПРИСМОТРА! ЗАПРЕЩАЕТСЯ: РАБОТА ПРИ СНЯТОМ КОЖУХЕ!

При работе с машиной необходимо принимать меры, исключая удары и падение машины.

Розетка для подключения машины должна быть расположена в легко доступном для оператора месте. По окончании работы смены следует отключать машину от сети извлечением вилки сетевого шнура питания из розетки. Включение вилки в розетку осуществляется при выключенном переключателе машины.

При окончании работы, в перерывах, в случаях остановки по другим причинам или возникновения отказа, необходимо немедленно выключить и отключить машину от сети.

2.2 Порядок установки

Машина относится к разряду настольных.

При выборе места для установки машины необходимо руководствоваться следующими указаниями.

Освещенность рабочего места должна быть в пределах 450-500 лк при общем и комбинированном освещении.

Необходимо избегать попадания прямых лучей света на индикатор машины.

Максимальная контрастность изображения индикатора достигается в пределах угла обзора:

вниз-вверх плюс 40 - минус 15 градусов,

вправо-влево плюс 20 - минус 20 градусов относительно оси, перпендикулярной лицевой поверхности индикатора.

2.3 Подключение и отключение элемента резервного питания

Машина поставляется потребителю с отключенным элементом резервного питания.

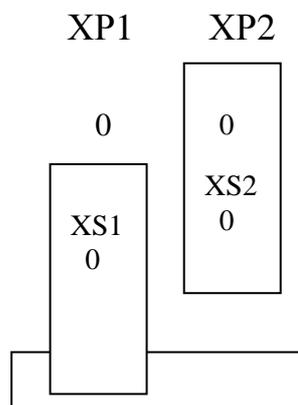
Отключение (подключение) элемента резервного питания ЭОЗУ осуществляется с помощью шунтового соединителя XS1 вилки XP1.

Разрешение (запрет) сброса общих накоплений осуществляется с помощью шунтового соединителя XS2 вилки XP2.

Положение шунтовых соединителей при поставке машины приведено на рисунке 3.

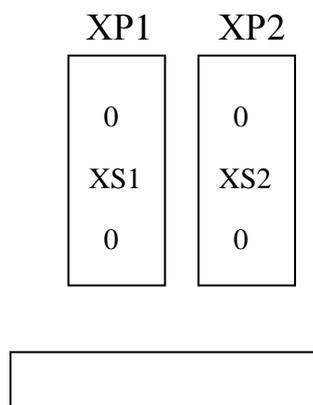
Положение шунтовых соединителей при работе с запретом сброса общих накоплений приведено на рисунке 4а.

Положение шунтовых соединителей при работе с разрешением сброса общих накоплений приведено на рисунке 4б.



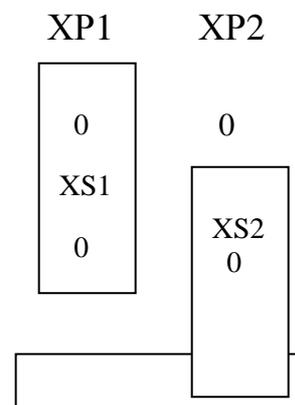
XS1,XP1-отключение
элемента резервного
питания ОЗУ,
XS2,XP2 – запрет
сброса общих
накоплений

Рисунок 3



XS1,XP1–подключение
элемента резервного
питания ОЗУ,
XS2,XP2 – запрет
сброса общих
накоплений

Рисунок 4а



XS1,XP1–подключение
элемента резервного
питания ОЗУ,
XS2,XP2 - разрешение
сброса общих
накоплений

Рисунок 4б

Для установки шунтовых соединителей в рабочее положение выполнить следующие действия:

- а) открутить винты заглушки, размещенной на боковой стенке машины;
- б) снять заглушку;
- в) установить шунтовые соединители в рабочее положение в соответствии с рисунком 4а;
- г) установить заглушку на прежнее место, закрепить её двумя винтами и опломбировать.

При длительном перерыве в работе машины (более двух месяцев) необходимо отключать батарею аккумуляторов резервного питания, т.е. установить шунтовые соединители в соответствии с рисунком 3.

2.4 Включение (выключение) машины

Для первичной подзарядки аккумуляторной батареи (при ее установке) необходимо подключить машину к сети 220 В, 50 Гц переключателем включения машины и оставить её включенной не менее 8 часов. Выполнение данного условия обеспечивает длительный срок службы аккумуляторной батареи.

В дальнейшем при эксплуатации машины следует выполнять требования к аккумуляторным батареям, элементам резервного питания и машине, изложенным в разделе 2.1.

После первичной подзарядки машина готова к работе.

Переключатель для включения/выключения машины показан на рисунке 1, поз. 6. Для включения/выключения машины нажмите переключатель, расположенный на правой стороне машины, обозначенный "1/0".

ВНИМАНИЕ: ПОВТОРНОЕ ВКЛЮЧЕНИЕ МАШИНЫ ПОСЛЕ ЕЁ ВЫКЛЮЧЕНИЯ ПРОИЗВОДИТЬ С ВЫДЕРЖКОЙ 30 С!

Для предупреждения разряда аккумуляторной батареи и вывода ее из строя необходимо выключать машину после окончания работы в автономном режиме.

ВНИМАНИЕ: ВО ВРЕМЯ АВТОМАТИЧЕСКОГО ТЕСТИРОВАНИЯ ПРОИСХОДИТ ОБРАЩЕНИЕ К ФП. НЕ ПРОИЗВОДИТЬ НИКАКИХ ДЕЙСТВИЙ ДО ПОЯВЛЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ ДАТЫ ИЛИ СООБЩЕНИЯ ОБ ОШИБКЕ!

После автоматического самотестирования на индикаторе отобразится текущая дата. Нажать клавишу , на индикаторе отобразится текущее время. Нажать клавишу , на индикаторе отобразится: ?

Можно приступать к работе.

Машина может быть запрограммирована для конкретных условий работы. Первичное программирование осуществляется специалистом сервисной службы.

В разделе "Режим программирования" данной инструкции приведены все возможные режимы программирования, которые позволят Вам самим настроить машину на конкретные условия работы.

2.5 Подготовка устройства печатающего

Подготовка устройства печатающего к работе приведена в приложении А.

2.6 Выбор рабочего режима

Переход от одного режима к другому осуществляется нажатием клавиши .

При каждом нажатии этой клавиши на индикаторе будет последовательно отображаться: ?; ОБГ?; ОСГ?; ПРГ?; РАБ НП?; РП?; ПРОВ?; ?.

В машине имеются следующие режимы работы:

а) кассовый режим.

В этом режиме выполняются кассовые операции. При выборе режима на индикаторе высвечивается: ?

б) режим отчетов без гашения.

Данный режим предназначен для формирования отчетных документов, в которых печатаются только данные, имеющие ненулевые значения. При выборе режима на индикаторе отображается: ОБГ?

в) режим отчетов с гашением.

Данный режим предназначен для формирования отчетных документов, в которых печатаются только данные, имеющие ненулевые значения, с занесением итоговых сумм кассовых операций в несбрасываемый счетчик накоплений и фискальную память.

В этом режиме происходит обнуление денежных сумм, прошедших через машину. При выборе режима на индикаторе отображается: ОСГ?

г) режим программирования параметров машины.

Данный режим предназначен для настройки машины в соответствии с требованиями конкретного потребителя. При выборе режима на индикаторе отображается: ПРГ?

д) режим работы с фискальной памятью.

При выборе режима на индикаторе отображается: РАБ НП?

Описание работы с фискальной памятью приведено в инструкции налогового инспектора РЮИБ.466453.540 И9.

ВНИМАНИЕ: ПАРОЛЬ ДОСТУПА К ФИСКАЛЬНОЙ ПАМЯТИ ИЗВЕСТЕН ТОЛЬКО ПРОИЗВОДИТЕЛЮ РЕГИСТРАЦИЮ (ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЮ)!

При случайном входе в режим «РАБ НП?» без знания пароля необходимо после звукового сигнала нажать повторно клавишу , на индикаторе появится сообщение «ПН», и выйти из режима, нажав клавишу иначе после четвертой попытки ввода неправильного пароля машина блокируется. В этом случае необходимо вызвать специалиста по ремонту;

е) режим тестирования.

Данный режим предназначен для тестирования функциональных узлов, технологического прогона машины (проверка работоспособности машины) и активизации ЭКЛЗ при ее замене. При выборе режима на индикаторе отображается: ПРОВ?

2.7 Действия при первом включении машины

При первом включении машины:

а) включить машину. Происходит определение типа микросхемы фискальной памяти и наличия дополнительной микросхемы флэш-памяти, предназначенной для расширения ОЗУ, появится звуковой сигнал и на индикаторе отобразится надпись: РЕЗ.П ?

Это означает, что машина включена в первый раз и все регистры и счетчики обнулены;

б) нажать клавишу . На индикаторе отобразится:

00.00.00

в) нажать клавишу . На индикаторе отобразится: 00-00

г) для ввода текущего времени нажать клавишу ;

д) ввести с помощью цифровой клавиатуры текущее время в формате: часы, минуты.

Например, для ввода времени 13 часов 10 минут нажать клавиши:

ПИ 1 3 1 0

На индикаторе отобразится: 13-10

Примечание - При необходимости корректировка времени в начале смены производится аналогично при включении машины;

д) нажать клавишу ИТ . На индикаторе отобразится: ?

е) выбрать режим программирования «ПРГ?», используя клавишу РЖ ;

ж) запрограммировать текущую дату (3.1.6);

з) дважды нажать клавишу РЖ для выхода из режима программирования «ПРГ?». На индикаторе отобразится: ?

Это означает, что машина готова к входу в кассовый режим;

и) нажать клавишу ИТ . На индикаторе отобразится: П?

к) ввести пароль для работы в кассовом режиме (по умолчанию пароль для первого кассира 000000, для второго - 100000). При правильном наборе пароля машина входит в кассовый режим.

На чековой ленте, например, распечатается:

ОП. О К.N 0000001
ИНН 000000000000

Машина готова к работе в кассовом режиме.

При неправильном вводе пароля подается звуковой сигнал и на индикаторе, по окончании звукового сигнала, отображается: П?

Повторить ввод пароля.

Примечание – Перечень ошибок, которые могут отобразиться на индикаторе при включении машины, приведены в таблице 1.

3 Порядок действий обслуживающего персонала при выполнении задач применения машины

3.1 Режим программирования

Режим программирования используется для настройки параметров машины в соответствии с требованиями конкретного потребителя:

а) выбрать режим программирования «ПРГ?»;

б) нажать клавишу ИТ . На индикаторе отобразится: П?

в) ввести пароль (по умолчанию пароль 000000). При правильном вводе пароля на индикаторе отобразится: ПРГЧ ?

При неправильном вводе пароля подается звуковой сигнал и по окончании звукового сигнала на индикаторе отобразится: П?

Повторить ввод пароля;

г) выбрать клавишей необходимый режим программирования.

В машине имеются следующие режимы программирования:

«ПРГЧ?» - программирование заголовка и окончания чека;

«ПРГЦ?» - программирование кода цены (КЦ) товаров;

«ПРГС?» - программирование системных опций;

«ПРГП?» - программирование паролей входа в режим;

«ПРГd?» - программирование даты;

«ПРГСЕ?» – программирование секций;

«ПРГР?» - программирование ограничения разрядности вводимых сумм;

«ПРГПЦ?» - программирование налогов;

«ПРГПС?» - программирование скидок;

«ПРГПН?» - программирование наценок;

«P.УС?» - программирование режима работы машины (в сфере торговли или в сфере услуг);

д) нажать клавишу для подтверждения выбора конкретного режима программирования, отображенного на индикаторе.

Примечания

1 В нечасто используемых режимах программирования в целях экономии не предусмотрена промотка чековой ленты после распечатки. При необходимости произвести промотку чековой ленты нажатием клавиши

.

2 Нажатие клавиши осуществляет выход из конкретного режима программирования.

3 Двойное нажатие клавиши осуществляет выход из режима программирования.

3.1.1 Вывод символьной информации для программирования

Программирование символьной информации, т.е. информации, представленной на чеках в буквенной и цифровой форме (в заголовке и окончании чека) осуществляется с помощью специальной таблицы, которая устанавливает соответствие между двухразрядным цифровым кодом и символом. Для распечатки данной таблицы:

а) выбрать режим программирования заголовка и окончания чека «ПРГЧ?»;

б) нажать клавишу ;

в) нажать клавишу .

На печать выводится следующая таблица:

ТАБЛИЦА КОДОВ СИМВОЛОВ					
00	А	17	С	34	*
01	Б	18	Т	35	(
02	В	19	У	36)
03	Г	20	Ф	37	!
04	Д	21	Х	38	"
05	Е	22	Ц	39	+
06	Ж	23	Ч	40	,
07	З	24	Ш	41	-
08	И	25	Щ	42	.
09	Й	26	Ъ	43	/
10	К	27	Ы	44	:
11	Л	28	Ь	45	;
12	М	29	Э	46	=
13	Н	30	Ю	47	?
14	О	31	Я		
15	П	32	Н		
16	Р	33	ПРОБЕЛ		

Цифры (0-9) вводятся непосредственно с клавиатуры.

Для ввода букв или символов необходимо нажать клавишу .

На индикаторе отобразится: ПРГЧН.Б ,

где Б - указывает на набор букв и символов.

Для перехода от набора букв и символов к набору цифр необходимо повторно нажать клавишу .

Длина одной строки символьной информации не должна превышать 16 символов.

3.1.2 Программирование заголовка и окончания чека

Программирование заголовка/окончания чека возможно только после проведения общего гашения.

В заголовке/окончании чека может быть максимум по 3 строки по 16 символов каждая.

Для программирования заголовка/окончания чека выполнить следующие действия:

а) выбрать режим программирования чека «ПРГЧ?»;

б) нажать клавишу . На индикаторе отобразится: ПРГЧН. , где ПРГЧН. – запрос на ввод заголовка чека;

в) нажать клавишу . На индикаторе отобразится: ПРГЧН.Б.

Последовательно набрать коды символов заголовка.

Если необходимо ввести цифры (0,1...9), то нажать клавишу

и, после набора цифр снова нажать клавишу , на индикаторе отобразится: ПРГЧН.Б

Продолжить набор заголовка;

г) для ввода 2, 3 строки заголовка нажать клавишу и продолжить набор символов заголовка.

Примечание – При наборе в строке более 16 символов происходит автоматический переход на следующую строку без нажатия клавиши . Если ввели более 16 символов в третьей строке, то происходит автоматический переход на первую строку.

Для просмотра запрограммированного заголовка нажать клавишу .

Происходит печать запрограммированного заголовка без перехода на программирование окончания чека;

д) если необходимо запрограммировать окончание чека, то вместо клавиши нажать клавишу .

На индикаторе отобразится указатель на программирование окончания чека: ПРГЧО.Б

е) нажать клавишу для завершения программирования.

Примечание – В режиме программирования заголовка/окончания чека отсутствует возможность корректировки введенной информации. Для изменения заголовка/окончания чека выполнить вышеописанные действия.

Пример - Запрограммировать заголовок и окончание чека: "МАГАЗИН N 123", "СПАСИБО".

Машина находится в режиме программирования заголовка/окончания чека «ПРГЧ?».

Порядок нажатия клавиш следующий:

ИТ	1ск	1	2	0	0	0	3	0	0	0	7
0	8	1	3	3	3	3	2	1ск	1	2	3
4ск	1ск	1	7	1	5	0	0	1	7	0	8
0	1	1	4	ИТ							

На чеке печатается следующая информация:

МАГАЗИН N123
МАГАЗИН N123
02/09/02
ОП.1 К.N.1234567
СПАСИБО

3.1.3 Программирование кодов цен «ПРГЦ?»»

Данный режим позволяет ускорить оформление чека. Если в машине установлена микросхема флэш-памяти, предназначенная для расширения ОЗУ, то можно запрограммировать до 1000 кодов цен (далее – КЦ), а если дополнительная микросхема флэш-памяти не установлена, то до 100 кодов цен.

При использовании запрограммированных кодов цен необходимо помнить, что КЦ может использоваться только тогда, когда он связан с секцией и для него установлена цена товара.

Для программирования КЦ выполнить следующие действия:

- а) выбрать режим программирования кодов цен «ПРГЦ?»;
- б) нажать клавишу ;
- в) ввести код цены товаров от 000 до 999 (для расширенного ОЗУ) или от 00 до 99;
- г) нажать клавишу .

Примечание – Если не установлена дополнительная микросхема для расширения ОЗУ, то при вводе кода цены товара больше 99 раздается звуковой сигнал, в верхней части индикатора с обозначением «ОШ» (ошибка) появится горизонтальная черта "-" и машина блокируется. Необходимо нажать клавишу и ввести правильный код цены товара;

- д) нажать клавишу .

На индикаторе отобразится информация в виде:

0 _ _ _ _ 0.00

- е) ввести цену товара;
- ж) нажать клавишу секции, к которой относится товар с этим кодом;
- з) нажать клавишу только для версии 05;
- и) для программирования других кодов цен повторите действия перечислений в) – з).

Для обнуления запрограммированного кода цены необходимо выполнить следующие действия:

- а) ввести код цены товара, который надо обнулить;
- б) нажать клавишу ;
- в) нажать клавишу ;
- г) нажать любую секционную клавишу.

Примечание - Для распечатки всех запрограммированных кодов цен товаров нажать клавишу .

Пример - Запрограммировать под кодом 1 товар ценой 5 рублей по первой секции.

Машина находится в режиме программирования кода цен «ПРГЦ?».

Порядок нажатия клавиш следующий:



Примечание - Для версии модели 05 нажать клавишу

ИТ

 .

На индикаторе отобразится:

-
1 _ _ _ _ 5.00

На чековой ленте распечатается:

КЦ1
1СК5.00

3.1.4 Программирование системных опций «ПРГС?»

Первоначальная установка системных опций осуществляется представителем сервисной службы. В данном режиме можно запрограммировать следующие системные опции:

- опция 0 – опция включения/отключения подсветки (0 – подсветка отключена, 1 – подсветка включена, но если на машине в течение 10 секунд не выполнялись никакие операции, то подсветка автоматически отключается, 2 – подсветка включена, но если на машине в течение 30 секунд не выполнялись никакие операции, то подсветка автоматически отключается, 3 – подсветка включена, но если на машине в течение 60 секунд не выполнялись никакие операции, то подсветка автоматически отключается, 4 – подсветка постоянно включена). При отсутствии подсветки в индикаторе состояние опции 0 может быть любым;

- опция 1 – зарезервирована;

- опция 2 – режим короткого чека (0 – чек более чем на одну секцию (услугу), 1 – чек на одну секцию (услугу));

- опция 3 - гашение общих накоплений.

ВНИМАНИЕ: ПРОГРАММИРОВАНИЕ ОПЦИИ 3 ЯВЛЯЕТСЯ СПЕЦИАЛЬНЫМ РЕЖИМОМ И ВЫПОЛНЯЕТСЯ ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ СПЕЦИАЛИСТОМ СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ!

Для проведения общего гашения необходимо:

- выключить машину;

- снять шунтовой соединитель XS2 согласно 2.3;

- включить машину и установить опцию 3 в "1";

- оформить финансовый отчет с гашением;

- установить опцию 3 в "0";

- выключить машину и установить шунтовой соединитель XS2;

- опция 4 – опция разрешения/запрещения повтора покупки (услуги) после закрытия чека (0 – запрещен повтор покупки (услуги) после закрытия чека, 1 – после закрытия чека при нажатии секционной клавиши без

введения суммы покупки (услуги) повторяется последняя покупка (услуга) предыдущего чека);

- опция 5 – опция печати контрольной ленты из ЭКЛЗ (0 – контрольная лента не распечатывается перед проведением финансового (суточного) отчета с гашением «ОСГ1», 1- происходит печать контрольной ленты перед проведением «ОСГ1»);

- опция 6 – опция выбора типа печати (0 –обычный шрифт, 1 – мелкий шрифт);

- опция 7 – опция задания связанных отчетов (0 – при проведении гашения выполняется отчет «ОСГ1», 1 – после выполнения финансового (суточного) отчета с гашением «ОСГ1» автоматически выполняются отчет по кассирам «ОСГ2» и отчет по секциям «ОСГ3»);

- опция 8 - опция гашения остатка денег на начало дня (0 – после проведения закрытия смены сумма переходит в остаток на начало дня, 1 - в начале новой смены остаток гасится).

Примечание – Опция 8 используется только для машины версии модели 07.

Исходное значение опций следующее:

опция 0 - 0

опция 5 - 0

опция 1 - 1

опция 6 - 0

опция 2 - 0

опция 7 - 0

опция 3 - 0

опция 8 - 0

опция 4 - 0

Для программирования системных опций выполнить следующие действия:

а) выбрать режим программирования системных опций «ПРГС?»;

б) нажать клавишу , на индикаторе отобразится:

ОП 1 у ,

где у – значение опции 1;

в) с цифровой клавиатуры ввести номер опции, значение которой необходимо изменить, на индикаторе отобразится: ОП n ,

где n – номер опции;

г) нажать клавишу , на индикаторе отобразится:

ОП n у ,

где n – номер опции;

у – текущее значение опции;

д) нажать клавишу , на индикаторе отобразится: ОП =

е) ввести требуемое значение опции;

ж) для изменения значений других опций повторить действия перечислений в) – е).

Для распечатки всех опций нажать клавишу .

Пример - Запрограммировать режим повтора покупки (услуги) после закрытия чека (опция 4 -значение «1»).

Машина находится в режиме программирования системных опций «ПРГС?».

Порядок нажатия клавиш следующий:

На индикаторе отобразится: ОП 1 1

На чековой ленте распечатается список всех опций и их значений в виде:

СПИСОК ОПЦИЙ	
0	0
1	1
2	0
3	0
4	1
5	0
6	0
7	0
8	0

3.1.5 Программирование паролей

В машине предусмотрена возможность перепрограммировать пароли режимов работы. По умолчанию запрограммированы следующие пароли:

- режим 1 (?) - пароль 000000;
- режим 2 (?) - пароль 100000;
- режим 3 («ОБГ?») - пароль 000000;
- режим 4 («ОСГ?») - пароль 000000;
- режим 5 («ПРГ?») - пароль 000000.

Для смены пароля выполнить следующие действия:

- а) выбрать режим программирования паролей «ПРГП?»;
- б) нажать клавишу . На индикаторе отобразится:
1 000000
- в) с цифровой клавиатуры ввести необходимый номер режима. На индикаторе отобразится текущий пароль соответствующего режима;
- г) нажать клавишу . На индикаторе слева высветится символ «=»;
- д) ввести с цифровой клавиатуры новое шестиразрядное значение пароля;
- е) повторить действия в) – д) для других режимов;
- ж) нажать клавишу для выхода из режима программирования.

3.1.6 Программирование даты

Программирование даты может быть выполнено непосредственно после гашения машины.

ВНИМАНИЕ: ПОСТАРАЙТЕСЬ НЕ ОШИБАТЬСЯ ПРИ ВВОДЕ ДАТЫ, ТАК КАК ПРИ ЭТОМ ВВЕДЕННАЯ ДАТА ЗАНОСИТСЯ В ФИСКАЛЬНУЮ ПАМЯТЬ ПРИ ГАШЕНИИ!

Программирование осуществляется следующим образом:

а) выбрать режим программирования даты «ПРГd?»;

б) нажать клавишу ;

в) нажать клавишу ;

г) ввести дату в формате: ДД ММ ГГГГ,

где ДД - число,

ММ - месяц,

ГГГГ - год;

д) нажать клавишу .

На печать будет выведено следующее сообщение:

ПОВТОРИТЕ

ВВОД ДАТЫ

е) повторить ввод даты (действия перечислений в – д)).

При вводе новой даты меньше даты, занесенной в фискальную память, раздается звуковой сигнал и на индикатор будет выведена прежняя дата. Повторить ввод правильной даты (действия в) – д)).

Машина запрашивает новый ввод даты до тех пор, пока не совпадут две последовательно введенные даты. После чего дата заносится в память машины.

3.1.7 Программирование секций (услуг)

Режим программирования секций (услуг) позволяет запрограммировать закрытие/открытие секций (услуг) и наименование секций (услуг).

Если машина работает в сфере торговли:

а) выбрать режим программирования секций «ПРГСЕ?»;

б) нажать клавишу . На индикаторе отобразится: СЕ 1 у , где у – значение секции (0 - секция открыта, 1 – секция закрыта).

Если машина работает в сфере услуг:

а) выбрать режим программирования услуг «ПРГУС?»;

б) нажать клавишу . На индикаторе отобразится: УС 1 у , где у – значение услуги (0 - услуга открыта, 1 – услуга закрыта).

Для программирования закрытия секций (услуг) выполнить следующие действия:

а) нажать клавишу секции (услуги) ... ;

б) нажать клавишу . На индикаторе отобразится:

для сферы торговли: СЕ N= у ,

где N – номер секции,

у – значение секции;

для сферы услуг: УС N= у ,

где N – номер услуги,

у – значение услуги;

в) ввести новое значение состояния секции (услуги) 0 или 1 (0-секция (услуга) открыта, 1-секция (услуга) закрыта). На индикаторе отобразится:

для сферы торговли: СЕ N z ,

где z – новое значение секции;

для сферы услуги: УС N z ,

где z – новое значение услуги.

Для программирования наименования секции (услуги) выполнить следующие действия:

а) нажать клавишу секции (услуги) ... ;

б) нажать клавишу , на индикаторе отобразится:

для сферы торговли: СЕ NH у ,

где N – номер секции,

у – значение секции (секция открыта или закрыта);

для сферы услуг: УС NH у ,

где N – номер услуги,

у – значение услуги (секция (услуга) открыта или закрыта);

в) нажать клавишу . На индикаторе отобразится:

для сферы торговли: СЕ NB у

для сферы услуг: УС NB у

Последовательно набрать коды символов наименования секции (услуги).

Примечания

1 Для машины версии модели 07 после нажатия клавиши на индикаторе отобразится: для сферы торговли: СЕ Н.Б

или для сферы услуг: УС Н.Б Последовательно набрать коды символов наименования секции (услуги).

2 Если необходимо ввести цифры (0,1...9), то нажать клавишу и набрать необходимые цифры;

е) нажать клавишу для завершения программирования. На печать будет выведено значение секции (услуги) и ее наименование. На индикаторе отобразится: СЕ 1 0 (для сферы торговли)

или: УС 1 0 (для сферы услуг).

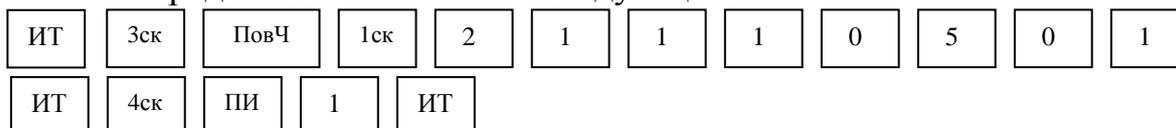
Примечание - В режиме программирования наименования секции отсутствует возможность корректировки введенной информации. Для изменения наименования секции повторить действия перечислений а) – е).

Распечатать список всех секций (услуг) и их значений можно по нажатию клавиши ИТ .

Пример – Запрограммировать наименование секции 3 «ХЛЕБ», закрыть секцию 4 и распечатать значения всех секций.

Машина работает в сфере торговли и находится в режиме программирования секций «ПРГСЕ?».

Порядок нажатия клавиш следующий:



Примечание – Для машины версии модели 07 в приведенном примере клавишу 1ск нажимать не надо.

На индикаторе отобразится: СЕ 4 1

На чековой ленте распечатается:

СПИСОК СЕКЦИЙ	
1	= 0
2	= 0
3	= 0
ХЛЕБ	
4	= 1

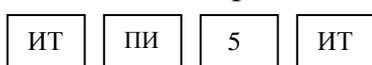
3.1.8 Программирование разрядности вводимых сумм

Программирование осуществляется следующим образом:

- выбрать режим программирования разрядов «ПРГР?»;
- нажать клавишу ИТ . На индикаторе отобразится: РАЗ 7 , где 7 - количество разрядов вводимых сумм (по умолчанию);
- нажать клавишу ПИ . На индикаторе отобразится: РАЗ =
- ввести новое количество разрядов, используя цифровые клавиши от 1 до 7;
- нажать клавишу ИТ для завершения программирования.

Пример - Запрограммировать 5 разрядов вводимых сумм.

Машина находится в режиме программирования разрядов вводимых сумм «ПРГР?». Порядок нажатия клавиш следующий:



На индикаторе отобразится: РАЗ 5

3.1.9 Программирование налогов «ПРГПЦ ?»

В данном режиме осуществляется программирование четырех налогов (в процентах) и их наименований.

Примечание – При программировании налоговых ставок в случае вывода на печать сообщения «Проведите гашение» необходимо провести дополнительно гашение по операторам и секциям (услугам).

Выбрать режим программирования налогов «ПРГПЦ?». Нажать клавишу . На индикаторе отобразится: ПРГПЦ

Для программирования налогов выполнить следующие действия:

а) ввести номер налога, значение которого необходимо запрограммировать или изменить по одной из клавиш

На индикаторе отобразится: n уу.уу ,

где n - номер налога;

уу.уу - текущее значение налога;

б) нажать клавишу ;

в) ввести с помощью цифровой клавиатуры значение налога в процентах и нажать клавишу , на индикаторе отобразится: Н.Н (вид налога: Н.Н – начисляемый налог, В.Н – выделяемый налог);

г) нажатием клавиши выбрать необходимый вид налога;

д) нажать клавишу для завершения программирования налога.

На индикаторе отобразится: ПРГПЦ

На чековой ленте распечатается запрограммированный налог в виде:
НАЧИСЛЯЕМЫЙ %

% n.....уу.уу ,

где n - номер налога;

уу.уу - текущее значение налога.

Если необходимо запрограммировать другие налоги, повторить действия перечислений а) – д).

Если необходимо обнулить уже запрограммированный налог, выполнить следующие действия:

а) ввести номер запрограммированного налога, который необходимо обнулить, по одной из клавиш

На индикаторе отобразится: n уу.уу ,

где n - номер налога;

уу.уу - текущее значение налога;

б) нажать клавишу ;

в) нажать клавишу ;

г) нажать клавишу для завершения программирования налога.

На индикаторе отобразится: ПРГПЦ

На чековой ленте распечатается запрограммированный налог в виде:

НАЧИСЛЯЕМЫЙ %

% n.....0.00 ,

где n - номер налога.

Для программирования наименования налога выполнить следующие действия:

а) ввести номер налога, наименование которого необходимо запрограммировать, по одной из клавиши На индикаторе отобразится: n уу.уу ,

где n - номер налога;

уу.уу - текущее значение налога;

б) нажать клавишу , на индикаторе отобразится: n Н ,
где n - номер налога;

в) нажать клавишу , на индикаторе отобразится: n Б
и последовательно набрать коды символов наименования налога (4 знака).

Примечания

1 Для машины версии модели 07 после нажатия клавиши на индикаторе отобразится: n Н.Б Последовательно набрать коды символов наименования налога (4 знака).

2 Если необходимо набрать цифры, то нажать клавишу ;

г) нажать клавишу для завершения программирования наименования налога. На индикаторе отобразится: ПРГПЦ

На чековой ленте распечатается запрограммированный налог в виде:

% n.....УУУУ ,

где n - номер налога;

УУУУ - наименование налога.

Если необходимо запрограммировать наименования других налогов, повторить действия перечислений а) – г).

Примечание – В режиме программирования наименований налогов отсутствует возможность корректировки введенной информации. Для изменения запрограммированного наименования налога повторить действия перечислений а) – г).

ВНИМАНИЕ: ЕСЛИ НЕОБХОДИМО РАСПЕЧАТАТЬ ВСЕ ЗАПРОГРАММИРОВАННЫЕ НАЛОГИ, НАЖАТЬ КЛАВИШУ !

Пример - Запрограммировать и распечатать набор налогов:

(%)0 = 1 % (начисляемый), (%)2 = 10 % (выделяемый),

(%)1 = 5 % (начисляемый), (%)3 = 20 % (выделяемый)

и наименование налога 3 «НДС».

Машина находится в режиме программирования «ПРГПЦ?».

Порядок нажатия клавиш следующий:

ИТ	0	ПИ	1	00	ИТ	ИТ	1	ПИ	5	00	ИТ	ИТ
2	ПИ	1	0	00	ИТ	ПИ	ИТ	3	ПИ	2	0	00
ИТ	ПИ	ИТ	3	ПовЧ	1ск	1	3	0	4	1	7	
ИТ	.											

Примечание – Для машины версии модели 07 в приведенном примере клавишу

1ск

 нажимать не надо.

На чековой ленте распечатается:

НАЧИСЛЯЕМЫЙ %
% 0.....1.00
НАЧИСЛЯЕМЫЙ %
% 1.....5.00
ВЫДЕЛЯЕМЫЙ %
% 2.....10.00
ВЫДЕЛЯЕМЫЙ %
% 3.....20.00
% 3 НДС
НАЛОГОВЫЕ СТАВКИ
НАЧИСЛЯЕМЫЙ % 0
% 0.....1.00%
НАЧИСЛЯЕМЫЙ % 1
% 1.....5.00%
ВЫДЕЛЯЕМЫЙ % 2
%2.....10.00%
ВЫДЕЛЯЕМЫЙ % 3
НДС.....20.00%

3.1.10 Программирование скидок «ПРГПС ?»

В данном режиме осуществляется программирование четырех скидок (в процентах).

Примечание – При программировании скидок, в случае вывода на печать сообщения «Проведите гашение», необходимо провести дополнительно гашение по операторам и секциям (услугам).

Для программирования скидок необходимо выполнить следующие действия:

- выбрать режим программирования скидок «ПРГПС?»;
- нажать клавишу

ИТ

. На индикаторе отобразится: ПРГПС
- ввести номер скидки, значение которой необходимо запрограммировать или изменить, одной из клавиш

0

 ...

3

.

На индикаторе отобразится: n уу.уу ,

где n - номер скидки;

уу.уу - текущее значение скидки;

г) нажать клавишу ;

д) ввести с помощью цифровой клавиатуры значение скидки в процентах;

е) нажать клавишу для завершения программирования.

На индикаторе отобразится: ПРГПС

На чековой ленте распечатается запрограммированная скидка в виде:

СКИДКА n уу.уу% ,

где n - номер скидки;

уу.уу - текущее значение скидки в процентах.

Если необходимо запрограммировать другие скидки, повторить действия перечислений в) – е).

Примечание - Если необходимо распечатать все запрограммированные скидки, нажать клавишу .

Пример - Запрограммировать и распечатать набор скидок:

Скидка 0 = 1 % , скидка 1 = 5 % ,

скидка 2 = 10 % , скидка 3 = 20 % .

Машина находится в режиме программирования скидок «ПРГПС?».

Порядок нажатия клавиш следующий:

ИТ	0	ПИ	1	00	ИТ	1	ПИ	5	00	ИТ	2	ПИ
1	0	00	ИТ	3	ПИ	2	0	00	ИТ	-		

На чековой ленте распечатается:

СКИДКА 0	1.00%
СКИДКА 1	5.00%
СКИДКА 2	10.00%
СКИДКА 3	20.00%
СТАВКИ СКИДОК	
СКИДКА 0	1.00%
СКИДКА 1	5.00%
СКИДКА 2	10.00%
СКИДКА 3	20.00%

3.1.11 Программирование наценок «ПРГПН ?»

В данном режиме осуществляется программирование четырех наценок (в процентах).

Примечание – При программировании наценок, в случае вывода на печать сообщения «Проведите гашение», необходимо провести дополнительно гашение по операторам и секциям (услугам).

Для программирования наценок выполнить следующие действия:

а) выбрать режим программирования наценок «ПРГПН?»;

б) нажать клавишу . На индикаторе отобразится: ПРГПН

в) ввести номер наценки, значение которой необходимо запрограммировать или изменить, одной из клавиш

На индикаторе отобразится: n уу.уу ,

где n - номер наценки;

уу.уу - текущее значение наценки;

г) нажать клавишу ;

д) ввести с помощью цифровой клавиатуры значение наценки в процентах;

е) нажать клавишу для завершения программирования.

На индикаторе отобразится: ПРГПН

На чековой ленте распечатается запрограммированная наценка в виде: НАЦЕНКА n уу.уу% ,

где n - номер наценки;

уу.уу - текущее значение наценки в процентах.

Если необходимо запрограммировать другие наценки, повторить действия перечислений в) – е).

Примечание - Если необходимо распечатать все запрограммированные наценки, нажать клавишу .

Пример - Запрограммировать и распечатать набор наценок:

Наценка 0 = 1 % ,

Наценка 2 = 10 % ,

Наценка 1 = 5 % ,

Наценка 3 = 20 % .

Машина находится в режиме программирования наценок «ПРГПН?».

Порядок нажатия клавиш следующий:

ИТ	0	ПИ	1	00	ИТ	1	ПИ	5	00	ИТ	2	ПИ
1	0	00	ИТ	3	ПИ	2	0	00	ИТ	+		

На чековой ленте распечатается:

НАЦЕНКА 0	1.00%
НАЦЕНКА 1	5.00%
НАЦЕНКА 2	10.00%
НАЦЕНКА 3	20.00%

СТАВКИ НАЦЕНОК	
НАЦЕНКА 0	1.00%
НАЦЕНКА 1	5.00%
НАЦЕНКА 2	10.00%
НАЦЕНКА 3	20.00%

3.1.12 Программирование сферы применения машины (в сфере торговли или в сфере услуг) «Р.УС ?»

ВНИМАНИЕ: ПЕРЕД ПРОГРАММИРОВАНИЕМ СФЕРЫ ПРИМЕНЕНИЯ МАШИНЫ НЕОБХОДИМО ПРОВЕСТИ ГАШЕНИЕ!

Для программирования сферы применения машины выполнить следующие действия:

а) выбрать режим программирования «Р.УС ?»;

б) нажать клавишу , на индикаторе отобразится:

Р.УС п ,

где п – тип сферы применения (0 – сфера торговли, 1 – сфера услуг);

в) нажать клавишу , на индикаторе отобразится:

Р.УС =

г) задать тип сферы применения машины: 0 – для сферы торговли, 1 – для сферы услуг;

д) нажать клавишу для завершения программирования.

ВНИМАНИЕ: ПРИ ПЕРЕПРОГРАММИРОВАНИИ СФЕРЫ ПРИМЕНЕНИЯ МАШИНЫ СБРАСЫВАЕТСЯ НАИМЕНОВАНИЕ СЕКЦИИ (УСЛУГИ), А СОСТОЯНИЕ ОТКРЫТИЯ/ЗАКРЫТИЯ СЕКЦИИ НЕ ИЗМЕНЯЕТСЯ. ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ ЗАПРОГРАММИРОВАТЬ НОВОЕ НАИМЕНОВАНИЕ СЕКЦИИ (УСЛУГИ)!

3.2 Кассовый режим

Данный режим является основным режимом работы машины, в котором осуществляется оформление чеков при оплате или возврате товара (услуги).

После фискализации машины во всех документах, содержащих фискальные данные, за временем оформления документа печатается признак "Ф". После активизации ЭКЛЗ во всех печатаемых документах появляется дополнительные строки с регистрационным номером ЭКЛЗ, номером криптографического проверочного кода (далее – КПК) и значением КПК.

Для работы в кассовом режиме выполнить следующие действия:

а) последовательным нажатием клавиши выбрать кассовый режим "??";

б) нажать клавишу , на индикаторе отобразится: П?

в) ввести пароль (по умолчанию пароль для первого кассира 000000, для второго - 100000). При правильном вводе пароля на индикаторе, в крайней правой позиции отобразится: 0.00

При неправильном вводе пароля подается звуковой сигнал и по окончании звукового сигнала на индикаторе отображается: П?

Ввести правильный пароль.

В кассовом режиме осуществляются следующие операции:

- ввод и печать количества товара (услуги);
- ввод и печать цены товара (услуги);
- ввод кода цены товара (услуги);
- повтор чека;
- вычисление сдачи;
- аннулирование платежей;
- возврат товара;
- повтор покупки (услуги);
- выплата из кассы;
- внесение в кассу;
- оформление и печать короткого чека;
- подсчет и печать промежуточного итога;
- выделение (начисление) налогов по установленным налоговым ставкам;
- вычисление скидок по установленным ставкам скидок;
- вычисление наценок по установленным ставкам наценок;
- просмотр текущей даты и времени;
- арифметические операции с помощью встроенного калькулятора.

Примечания

1 При оформлении в кассовом режиме покупок (услуг) на большие суммы, промежуточный итог или общая сумма покупок (услуг) может превышать разрядность более восьми. В данной ситуации на индикаторе в верхней части высвечиваются во всех разрядах штрихи и выводятся только младшие разряды итоговых сумм, на чековой ленте распечатываются истинные значения.

2 При вводе сумм, превышающих установленную разрядность, задается постоянный звуковой сигнал. Нажать клавишу и ввести правильную сумму покупки (услуги).

3.2.1 Оформление одной покупки

Для оформления чека на одну покупку:

а) ввести сумму покупки с цифровой клавиатуры (не более семи цифр);

б) нажать клавишу требуемой секции ... ;

в) нажать клавишу . На индикаторе отображается итоговая сумма по чеку.

Пример – Оформить чек на покупку стоимостью 6 рублей по второй секции.

Порядок нажатия клавиш следующий:

На индикаторе кассира отобразится:
–
6.00

На чековой ленте выводится следующая информация:

МАГАЗИН N123	- заголовок чека
ОП.0 К.N 1234567	- номер оператора и номер кассы
ИНН 123456789012	- идентификационный номер налогоплательщика
2СК 6.00	- номер секции и сумма покупки
.....	
ИТОГ 6.00	
ЭКЛЗ 0237250631	- регистрационный номер ЭКЛЗ
02/09/02	- дата оформления чека
13:23Ф ЧЕК 1	- время покупки, фискальный признак, номер чека
00000116 #036623	- номер КПК и значение КПК
СПАСИБО	- окончание чека

3.2.2 Оформление покупки с программируемыми налогами

При оформлении покупки с программируемым налогом выполнить следующие действия:

а) ввести сумму покупки;

б) нажать клавишу требуемой секции ... ;

в) нажать клавишу ;

г) ввести номер налога (одной из клавиш ...);

д) нажать клавишу .

Пример - Оформить чек на покупку товаров стоимостью 10 рублей по первой секции с налогом 1 и 20 рублей по второй секции с налогом 3.

Порядок нажатия клавиш следующий:

На индикаторе отобразится:
–
30.50

На чековой ленте выводится следующая информация:

МАГАЗИН N123
 ОП.0 К.N 1234567
 ИНН 123456789012
 1СК 10.00
 % 1 5.00%
 +(%). 0.50
 2СК. 20.00
 НДС 20.00%
 В.Н. 3.33

 ИТОГ 30.50
 ЭКЛЗ 0237250631
 02/09/02
 13:23Ф ЧЕК 2
 00000117 #048881
 СПАСИБО

- налог в процентах и наименование налога
 - вид и сумма налоговой ставки
 - общая сумма покупки

3.2.3 Оформление покупки со скидкой

При оформлении покупки с программируемой скидкой выполнить следующие действия:

- а) ввести сумму покупки;
- б) нажать клавишу требуемой секции ... ;
- в) нажать клавишу ;
- г) ввести номер скидки (одну из клавиш ...);
- д) нажать клавишу .

Примечание – Если покупка, на которую оформляется скидка, облагается налогом, то сначала оформляется скидка, а затем вычисляется налог.

Пример - Оформить чек на покупку стоимостью 10 рублей по первой секции с налогом 2 и запрограммированной скидкой 1.

Порядок нажатия клавиш следующий:

На индикаторе отобразится:

9.50

На чековой ленте выводится следующая информация:

МАГАЗИН N123
 ОП.0 К.N 1234567
 ИНН 123456789012
 1СК 10.00
 СКИДКА 1 5.00%
 - 0.50
 % 2 10.00%
 В.Н. 0.86

- скидка в процентах
 - сумма в процентах скидки
 - налоговая ставка в процентах
 - вид и сумма налоговой ставки

.....	
ИТОГ 9.50	
ЭКЛЗ 0237250631	- общая сумма покупки
02/09/02	
13:24Ф ЧЕК 3	
00000118 #034768	
СПАСИБО	

3.2.4 Оформление покупки с наценкой

При оформлении покупки с программируемой наценкой выполнить следующие действия:

- ввести сумму покупки;
- нажать клавишу требуемой секции

1ск

 ...

4ск

 ;
- нажать клавишу

+

 ;
- ввести номер наценки одной из клавиш

0

 ...

3

 ;
- нажать клавишу

ИТ

 .

Примечание – Если покупка, на которую оформляется наценка, облагается налогом, то сначала оформляется наценка, а затем вычисляется налог.

Пример - Оформить чек на покупку стоимостью 10 рублей по третьей секции с налогом 0 и запрограммированной наценкой 1.

Порядок нажатия клавиш следующий:

1	0	00	3ск	+	1	.	0	ИТ
---	---	----	-----	---	---	---	---	----

На индикаторе отобразится:

10.61

На чековой ленте выводится следующая информация:

МАГАЗИН N123	
ОП.0 К.N 1234567	
ИНН 123456789012	
ХЛЕБ	
ЗСК10.00	
НАЦЕНКА1 5.00%	- наценка в процентах
+0.50	- сумма наценки
% 01.00%	- налоговая ставка в процентах
+(%) 0.11	- вид налога и сумма налоговой ставки
.....	
ИТОГ10.61	- общая сумма покупки
ЭКЛЗ 0237250631	
02/09/02	
13:24Ф ЧЕК 4	
00000119 #013054	
СПАСИБО	

3.2.5 Оформление чека на несколько покупок

В одном чеке можно оформить несколько покупок, как по одной секции, так и по разным секциям. Оформление каждой покупки выполняется аналогично 3.2.1 или 3.2.2.

Пример – Оформить чек на покупку товаров стоимостью 12 рублей по первой секции и 20 рублей по второй секции.

Порядок нажатия клавиш следующий:

1	2	00	1ск	2	0	00	2ск	ИТ
---	---	----	-----	---	---	----	-----	----

На индикаторе отобразится: —
32.00

На чековой ленте выводится следующая информация:

МАГАЗИН N123
ОП.0 К.N 1234567
ИНН 123456789012
1СК12.00
2СК20.00
.....
ИТОГ32.00
ЭКЛЗ 0237250631
02/09/02
13:25Ф ЧЕК 5
00000120 #030049
СПАСИБО

ВНИМАНИЕ: В ОДНОМ ЧЕКЕ ДЛЯ ОФОРМЛЕНИЯ ПОКУПОК ОТВОДИТСЯ НЕ БОЛЕЕ 20 СТРОК (ЭТО ЗАВИСИТ ОТ ПРОВОДИМЫХ ОПЕРАЦИЙ: ПОКУПКА, ПОКУПКА С НАЛОГОМ, ПОКУПКА С КОЛИЧЕСТВОМ ТОВАРА, АННУЛЯЦИЯ, ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ ИТОГ; НАЛИЧИЯ НАИМЕНОВАНИЯ СЕКЦИЙ И Т.П.)!

При попытке оформить покупки большим количеством строк раздастся звуковой сигнал, в верхней части индикатора с обозначением «ОШ» (ошибка) появится горизонтальная черта "-" и машина блокируется. Необходимо нажать клавишу , закрыть чек нажатием клавиши , остальные покупки оформить следующим чеком.

3.2.6 Оформление чека на некоторое количество товара

Для оформления чека на некоторое количество товара:

а) ввести с клавиатуры числовое значение количества товара (целое или дробное число до двух цифр после точки);

б) нажать клавишу ;

в) ввести цену единицы товара;

г) нажать требуемую секционную клавишу

Пример - Оформить чек на покупку стоимостью 50 рублей на три единицы товара каждый по второй секции.

Порядок нажатия клавиш следующий:

На индикаторе отобразится:
_
150.00

На чековой ленте выводится следующая информация:

МАГАЗИН N123
ОП.0 К.N 1234567
ИНН 123456789012
* 3.00
 50.00
2СК 150.00
.....
ИТОГ 150.00
ЭКЛЗ 0237250631
02/09/02
13:25Ф ЧЕК 6
00000121 #054707
СПАСИБО

- количество товара
- цена единицы товара
- сумма покупки

3.2.7 Оформление чека с использованием кодов цен

Продажа товаров, запрограммированных с помощью кодов цен (КЦ), осуществляется следующим образом:

а) нажать клавишу ;

б) ввести с помощью цифровой клавиатуры запрограммированный код цены товара (000 – 999 или 00-99);

в) нажать клавишу .

Примечание – При вводе незапрограммированного кода цены раздается звуковой сигнал и в верхней части индикатора с обозначением «ОШ» (ошибка) появится горизонтальная черта "-". Нажать клавишу и ввести запрограммированный код цены;

г) для закрытия чека нажать клавишу .

Если необходимо пробить чек не на единицу товара с кодом цены, а на какое-то его количество, выполнить следующие действия:

а) ввести количество товара;

б) нажать клавишу ;

в) нажать клавишу ;

г) ввести код цены;

д) нажать клавишу ;

е) для закрытия чека нажать клавишу .

Привязка кодов цен к товару осуществляется в режиме программирования. Программируется цена товара и секция, в которой будет продаваться этот товар.

Пример – Оформить чек на покупку товара с кодом цены 1 по первой секции. Порядок нажатия клавиш следующий:

На индикаторе отобразится цена запрограммированного товара:

5.00

На чековой ленте выводится следующая информация:

МАГАЗИН N123
ОП.0 К.N 1234567
ИНН 123456789012
1СК5.00
.....
ИТОГ5.00
ЭКЛЗ 0237250631
02/09/02
13:28Ф ЧЕК 7
00000122 #031249
СПАСИБО

- общая сумма покупки

3.2.8 Подсчет промежуточных итогов

Данная операция осуществляет подсчет и печать промежуточного итога.

При оформлении чека на несколько покупок промежуточный итог по сумме этих покупок можно получить при нажатии клавиши . Сумма промежуточного итога выводится на индикатор и печать.

ВНИМАНИЕ: В РЕЖИМЕ КОРОТКОГО ЧЕКА ИНФОРМАЦИЯ О ПРОМЕЖУТОЧНОМ ИТОГЕ ОТОБРАЖАЕТСЯ ТОЛЬКО НА ИНДИКАТОРЕ, А НА ЛЕНТЕ НЕ ПЕЧАТАЕТСЯ!

Примеры

1 Оформить чек на покупку товаров стоимостью 12 рублей по второй секции и 25 рублей по первой секции с промежуточным итогом по чеку.

Порядок нажатия клавиш следующий:

На индикаторе отобразится:

37.00

На чековой ленте выводится следующая информация:

МАГАЗИН N123
 ОП.0 К.N 1234567
 ИНН 123456789012
 2СК12.00
 1СК25.00
 П.ИТ37.00

 ИТОГ37.00
 ЭКЛЗ 0237250631
 02/09/02
 13:28Ф ЧЕК 8
 00000123 #064915
 СПАСИБО

- сумма промежуточного итога

2 Оформить чек на покупку товаров стоимостью 25 рублей по первой секции, 50 рублей по третьей секции, с промежуточным итогом по чеку и начислением запрограммированной скидки 1 на общую сумму покупки.

Порядок нажатия клавиш следующий:

2	5	00	1ск	5	0	00	3ск	ПИ	-	1	ИТ
---	---	----	-----	---	---	----	-----	----	---	---	----

На индикаторе отобразится:

71.25

На чековой ленте выводится следующая информация:

МАГАЗИН N123
 ОП.0 К.N 1234567
 ИНН 123456789012
 1СК25.00
 ХЛЕБ
 3СК50.00
 П.ИТ75.00
 СКИДКА 1 5.00%
 - 3.75

 ИТОГ71.25
 ЭКЛЗ 0237250631
 02/09/02
 13:28Ф ЧЕК 9
 00000124 #013592
 СПАСИБО

- сумма промежуточного итога

- сумма запрограммированной скидки

3.2.9 Вычисление сдачи

Сумма, вносимая покупателем для оплаты, вводится с клавиатуры непосредственно перед нажатием клавиши

ИТ

. Если покупатель вносит

достаточное количество денег для оплаты покупки, то машина вычисляет сдачу, печатает и выводит ее на индикатор. Если денежная сумма, вносимая покупателем, меньше общей суммы по чеку, то машина подает звуковой сигнал. Нажать клавишу . Кассир должен ввести с клавиатуры новую сумму, достаточную для оплаты покупки.

ВНИМАНИЕ: В РЕЖИМЕ КОРОТКОГО ЧЕКА СУММА СДАЧИ ОТОБРАЖАЕТСЯ ТОЛЬКО НА ИНДИКАТОРЕ, А НА ЛЕНТЕ НЕ ПЕЧАТАЕТСЯ! ПРИ ПОПЫТКЕ ВВЕСТИ СУММУ СДАЧИ, ПРЕВЫШАЮЩУЮ 7 РАЗРЯДОВ, РАЗДАЕТСЯ ЗВУКОВОЙ СИГНАЛ, В ВЕРХНЕЙ ЧАСТИ ИНДИКАТОРА С ОБОЗНАЧЕНИЕМ «ОШ» (ОШИБКА) ПОЯВИТСЯ ГОРИЗОНТАЛЬНАЯ ЧЕРТА "-" И МАШИНА БЛОКИРУЕТСЯ. НЕОБХОДИМО НАЖАТЬ КЛАВИШУ СБРОСА , ЗАКРЫТЬ ЧЕК КЛАВИШЕЙ . СДАЧА В ЭТОМ СЛУЧАЕ НЕ ВЫЧИСЛЯЕТСЯ.

Пример – Оформить чек на покупку стоимостью 50 рублей по второй секции и вычислить сдачу с учетом того, что покупатель внес 100 рублей.

Порядок нажатия клавиш следующий:

На индикаторе отобразится:

—
50.00

На чековой ленте выводится следующая информация:

МАГАЗИН N123
ОП.0 К.N 1234567
ИНН 123456789012
2СК 50.00
ВНЕСЕНО:
..... 100.00
СДАЧА:
.....50.00
.....
ИТОГ50.00
ЭКЛЗ 0237250631
02/09/02
13:38Ф ЧЕК 10
00000125 #012966
СПАСИБО

- сумма, вносимая покупателем
- сумма сдачи

3.2.10 Повтор покупки

После оформления покупки (до закрытия чека) нажатие любой секционной клавиши без предварительного набора на клавиатуре цены товара

позволяет оформить продажу другого товара по той же цене в любой секции.

После закрытия чека (при установке опции 4 в «1») нажатие любой секционной клавиши без предварительного набора на клавиатуре цены товара позволяет оформить продажу другого товара по любой секции по цене последней покупки в предыдущем чеке, если последняя операция предыдущего чека не была операцией аннулирования или вычисления сдачи.

Примеры

1 Оформить чек на покупку товара стоимостью 12 рублей по первой секции и другого товара по той же цене и секции.

Порядок нажатия клавиш следующий:

1	2	00	1ск	1ск	ИТ
---	---	----	-----	-----	----

На индикаторе отобразится: —
24.00

На чековой ленте выводится следующая информация:

МАГАЗИН N123
ОП.0 К.N 1234567
ИНН 123456789012
1СК12.00
1СК12.00
.....
ИТОГ24.00
ЭКЛЗ 0237250631
02/09/02
13:40Ф ЧЕК 11
00000126 #001641
СПАСИБО

2 Оформить продажу товара по цене последней покупки предыдущего чека по первой секции.

Порядок нажатия клавиш следующий:

На чековой ленте выводится следующая информация:

МАГАЗИН N123
ОП.0 К.N 1234567
ИНН 123456789012
1СК12.00
.....
ИТОГ12.00
ЭКЛЗ 0237250631
02/09/02
13:40Ф ЧЕК 12
00000127 #007324
СПАСИБО

3.2.11 Аннулирование денежных сумм

Данная операция служит для аннулирования всей суммы, пробитой ранее на чеке, или ее части до закрытия чека. Если необходимо аннулировать часть суммы после оформления покупки (например, по пункту 3.2.1 или по пункту 3.2.2) до закрытия чека, то выполнить следующие действия:

а) нажать клавишу

ВЗ
АН

, на индикаторе отобразится:

АНН 0.00

б) ввести аннулируемую сумму;

в) нажать секционную клавишу, по которой была пробита аннулируемая сумма;

г) если необходимо аннулировать налог, то нажать клавишу

.

 и одну из клавиш

0

 ...

3

;

д) нажать клавишу

ИТ

.

Если необходимо аннулировать весь чек, то:

а) нажать клавишу

ВЗ
АН

, на индикаторе отобразится: АНН 0.00

б) нажать клавишу

ИТ

.

При аннуляции покупки, оформленной с использованием кода цены, выполнить следующие действия:

а) нажать клавишу

ВЗ
АН

. На индикаторе отобразится: АНН 0.00

б) нажать клавишу

КЦ

, на индикаторе отобразится:

АНН 0.00

в) ввести цифровыми клавишами код товара;

г) нажать клавишу

ИТ

;

д) нажать клавишу

ИТ

.

Примечание – Если в чеке была оформлена покупка на некоторое количество товара по коду цены и надо аннулировать только одну единицу товара по этому коду цены, то выполнить действия перечислений а) – д). Для аннуляции некоторого количества товара по коду цены после нажатия клавиши

ВЗ
АН

 цифровыми клавишами набрать количество товара, нажать клавишу

*

 и затем выполнить действия перечислений а) – д).

Примеры

1 Оформить чек на покупку товаров стоимостью 100 рублей по первой секции, 200 рублей по второй секции и аннулировать 5 рублей по первой секции.

Порядок нажатия клавиш следующий:

1	00	00	1ск	2	00	00	2ск	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>ВЗ</td></tr><tr><td>АН</td></tr></table>	ВЗ	АН	5	00	1ск	ИТ
ВЗ														
АН														

На индикаторе отобразится:
295.00

На чековой ленте выводится следующая информация:

МАГАЗИН N123
ОП.0 К.N 0000001
ИНН 123456789012
1СК100.00
2СК200.00
АННУЛЯЦИЯ
1СК 5.00
.....
ИТОГ295.00
ЭКЛЗ 0237250631
02/09/02
13:46Ф ЧЕК 13
00000128 #064469
СПАСИБО

- аннулируемая сумма

2 Оформить чек на покупку товаров стоимостью 100 рублей с налогом 1 по первой секции, 200 рублей с налогом 3 по второй секции и аннулировать 5 рублей по первой секции с налогом 1.

Порядок нажатия клавиш следующий:

1	00	00	1ск	.	1	2	00	00	2ск	.	3	ВЗ АН
5	00	1ск	.	1	ИТ							

На индикаторе отобразится:

299.75

На чековой ленте выводится следующая информация:

МАГАЗИН N123
ОП.0 К.N 1234567
ИНН 123456789012
1СК 100.00
% 15.00%
+(%) 5.00
2СК 200.00
НДС20.00%
В.Н33.33
АННУЛЯЦИЯ
1СК 5.00
% 1 5.00%
+(%) 0.25
.....
ИТОГ299.75
ЭКЛЗ 0237250631

- аннулируемая сумма

02/09/02
13:46Ф ЧЕК 14
00000129 #030049
СПАСИБО

3 Оформить чек на покупку товаров стоимостью 100 рублей по первой секции, 200 рублей по второй секции и аннулировать весь чек.

Порядок нажатия клавиш следующий:

1 00 00 1ск 2 00 00 2ск ВЗ
АН ИТ

На индикаторе отобразится: 0.00

На чековой ленте выводится следующая информация:

МАГАЗИН N123
ОП.0 К.N 1234567
ИНН 123456789012
1СК100.00
2СК200.00
ДОК. АННУЛИРОВАН

3.2.12 Возврат товара

Данная операция служит для выплаты из секции денежных сумм на сумму не более чем наличных денег в кассе.

Чтобы сделать возврат покупки выполнить следующие действия:

а) нажать клавишу

ВЗ
АН

, на индикаторе отобразится:

ВОЗВ 0.00

б) ввести сумму возврата и номер секции.

Пример - Сделать выплату на 55 рублей из первой секции.

Порядок нажатия клавиш следующий:

ВЗ
АН 5 5 00 1ск

На индикаторе отобразится:
—
1 55.00

На чековой ленте выводится следующая информация:

МАГАЗИН N123
ОП.0 К.N 1234567
ИНН 123456789012
ВОЗВРАТ
1СК 55.00 - сумма возврата
ЭКЛЗ 0237250631
02/09/02
13:56 ЧЕК 15
00000130 #004762
СПАСИБО

Примечание – Так как чек возврата не является фискальным документом согласно «Типовых правил эксплуатации контрольно-кассовых машин при осуществлении денежных расчетов с населением», то все возвраты в течении смены оформляются актом с приложением чеков покупки и указанием налоговых ставок по проведенным возвратам.

3.2.13 Внесение в кассу

Данная операция служит для внесения в кассу наличных денег.

Чтобы внести в кассу наличные, выполнить следующие действия:

а) нажать клавишу . На индикаторе отобразится:

ВНЕС

б) ввести сумму, вносимую в кассу;

в) нажать клавишу .

Пример - Внести в кассу 100 рублей.

Порядок нажатия клавиш следующий:

На индикаторе отобразится:

100.00

На чековой ленте выводится следующая информация:

МАГАЗИН N123 ОП.0 К.N 1234567 ИНН 123456789012 ВНЕСЕНИЕ В КАССУ 100.00 02/09/02 13:56 ЧЕК 16 СПАСИБО	- сумма, внесенная в кассу
---	----------------------------

3.2.14 Выплата из кассы

Данная операция служит для выплаты из кассы наличных денег.

Для оформления выплаты из кассы выполнить следующие действия:

а) нажать клавишу , на индикаторе отобразится:

ВЫП 0.00

б) ввести необходимую сумму;

в) нажать клавишу .

Пример - Выплатить из кассы 50 рублей.

Порядок нажатия клавиш следующий:

На индикаторе отобразится: 50.00

На чековой ленте выводится следующая информация:

МАГАЗИН N123
ОП.0 К.N 1234567
ИНН 123456789012
ВЫПЛАТА ИЗ КАССЫ
..... 50.00
02/09/02
13:56 ЧЕК 17
СПАСИБО

- сумма выплаты из кассы

3.2.15 Повтор чека

Данная операция позволяет повторить один раз печать предыдущего чека, нажатием клавиши в случае плохого качества печати, обрыве ленты и т.п.

При выполнении этой операции накопления по кассе не происходит, номер чека и время остается таким же, как и в предыдущем чеке.

Пример - Предыдущий чек необходимо повторить.

Порядок нажатия клавиш следующий:

На индикаторе отобразится итоговая сумма предыдущего чека:

50.00

На чековой ленте печатается следующая информация:

МАГАЗИН N123
ОП.0 К.N 1234567
ИНН 123456789012
ПОВТОРНЫЙ ЧЕК
ВЫПЛАТА ИЗ КАССЫ
.....50.00
02/09/02
13:56 ЧЕК 17
СПАСИБО

3.2.16 Арифметические операции с помощью встроенного калькулятора

Данная операция переводит машину в режим обычного калькулятора, в котором не происходит никаких накоплений по кассе и печати чеков. При необходимости имеется возможность выводить на печать арифметические действия и их результаты.

Для входа в режим работы калькулятора необходимо нажать клавишу .

В верхней части индикатора с обозначением «КЛ» (калькулятор) появится горизонтальная черта "-" и отобразится:

—

0

Калькулятор выполняет следующие арифметические действия:

сложение (клавиша);

умножение (клавиша);

вычитание (клавиша).

Операции осуществляются в порядке набора. При этом клавиша соответствует клавише стандартного калькулятора.

Машина в режиме калькулятора позволяет:

а) печатать на чековой ленте последовательность арифметических действий и их результатов (нажать клавишу , в верхней части индикатора с обозначением «КЦ» появится горизонтальная черта).

На каждой строке печатается знак действия и число, набранное на клавиатуре, перед первым набираемым числом вводить знак арифметического действия не следует, после выполнения каждого действия на последующей строке печатается знак "=" и сумма вычислений, после нажатия клавиши на последующей строке также печатается знак "=" и сумма вычислений;

б) отключать печать на чековой ленте последовательности арифметических действий и их результатов (повторно нажать клавишу);

в) отменять последнее действие или число в случае ошибочного набора (нажать клавишу);

г) сбрасывать всю накопленную калькулятором сумму (повторно нажать клавишу).

Для выхода из режима калькулятора нажать клавишу при этом на чековой ленте печатается заголовок чека.

Пример - Выполнить с помощью встроенного калькулятора и напечатать на чековой ленте следующие вычисления:

$$45 + 45 - 78 - 7 + 5.$$

Порядок нажатия клавиш следующий:

КЛК	ПовЧ	4	5	+	4	5	-	7	8	-
7	+	5	ИТ							

На индикаторе отобразится: - -

10

На чековую ленту выводится следующая информация:

.....45.
+45.
=90.
-78.
=12.
-7.
=5.
+5.
=10.

3.2.17 Оформление и печать короткого чека

Режим короткого чека должен быть предварительно запрограммирован (опция 2 установлена в «1»).

Если машина работает на несколько секций, то этот режим позволяет при оформлении чека на покупку товаров по разным секциям пробивать отдельные чеки в каждую секцию с общим накоплением по всем пробитым чекам (вычисляется сумма всей покупки по нажатию клавиши ПИ).

Для закрытия последнего чека необходимо нажать клавишу ИТ.

Пример - Оформить чек на покупку товаров стоимостью 70 рублей по первой секции, затем чек на 2 единицы товара по цене 55 рублей каждый по второй секции и вычислить сдачу с учетом того, что покупатель внес 500 рублей.

Порядок нажатия клавиш для оформления покупки по первой секции следующий:

7 0 00 1ск

На индикаторе отобразится: $\bar{\quad}$
1 70.00

Полная распечатка первого чека производится после окончания оформления покупки по второй секции.

Порядок нажатия клавиш для оформления покупки по второй секции следующий:

2 00 * 5 5 00 2ск

На индикаторе отобразится: $\bar{\quad}$
2 110.0

Порядок нажатия клавиш для просмотра общей суммы покупки, вычисления сдачи и закрытия чека следующий:

ПИ 5 00 00 ИТ

На индикаторе отобразится: $\bar{\quad}$
320.00

На чековой ленте выводится полная распечатка первого и второго чека:

МАГАЗИН N123
ОП.0 К.N 1234567
ИНН 123456789012
1СК70.00
.....
ИТОГ70.00
ЭКЛЗ 0237250631
02/09/02
14:05Ф ЧЕК 18
00000131 #046862
СПАСИБО

МАГАЗИН N123
ОП.0 К.N 1234567
ИНН 123456789012
*2.00
.....55.00
2СК..... 110.00
.....
ИТОГ110.00
ЭКЛЗ 0237250631
02/09/02
14:06Ф ЧЕК 19
00000132 #006610
СПАСИБО

На печать информация о сумме промежуточного итога, а о сумме вычисления сдачи не выводится.

3.2.18 Просмотр текущего времени и текущей даты

В кассовом режиме можно просмотреть при необходимости текущее время и дату, если нет открытого чека. Для этого:

а) нажать клавишу .

На индикаторе появляется текущее время в формате:
часы, минуты, секунды;

б) нажать клавишу .

На индикаторе появляется текущая дата в формате:
число, месяц, год.

Выход из режима просмотра даты и времени осуществляется при нажатии на любую операционную клавишу или на клавишу .

3.2.19 Оформление нулевого чека

Для оформления нулевого чека нажать клавишу .

На индикаторе отобразится:
_

0.00

На чековой ленте выводится следующая информация:

МАГАЗИН N123
ОП.0 К.N 1234567
ИНН 123456789012
.....
ИТОГ 0.00
02/09/02
14:07Ф ЧЕК 20
СПАСИБО

3.2.20 Оформление услуги при работе машины в сфере услуг

Для работы машины в сфере услуг необходимо в режиме «ПРГ?» запрограммировать тип сферы услуг (пункт 3.1.12), установив «Р.УС» в значение «1». Все операции в кассовом режиме проводятся аналогично работе в сфере торговли.

Примечание – Перед перепрограммированием сферы применения машины необходимо провести гашение.

Пример – В режиме короткого чека (опция 2 в «1») оформить чек на услугу 1 по цене 50 рублей с налогом 0, на услугу 2 по цене 100 рублей с запрограммированной наценкой 2, вычислить промежуточный итог и вычислить сдачу с учетом того, что покупатель внес 500 рублей.

Порядок нажатия клавиш следующий:

5	0	00	1ск	.	0	1	00	00	2ск	+	2
ПИ	5	00	00	ИГ							

На индикаторе отобразится: –
339.50

На чековой ленте распечатается:

МАГАЗИН N123
ОП.0 К.N 1234567
ИНН 123456789012
1УС.....50.00
% 0.....1.00%
+(%).....0.50
.....
ИТОГ.....50.50
ЭКЛЗ 0237250631
02/09/02
17:19Ф ЧЕК1
00000133 #053789
СПАСИБО

МАГАЗИН N123
ОП.0 К.N 1234567
ИНН 123456789012
2УС.....100.00
НАЦЕНКА 2 10.00%
+.....10.00
.....
ИТОГ.....110.00
ЭКЛЗ 0237250631
02/09/02
17:19Ф ЧЕК2
00000134 #050499
СПАСИБО

3.3 Режим отчетов и гашений

Режим отчетов предназначен для формирования отчетных документов, в которых печатаются только данные, имеющие ненулевое значение. В машине предусмотрено несколько видов отчетов, печатаемых на чековой ленте.

Режим гашений предназначен для формирования отчетных документов, в которых печатаются только данные, имеющие ненулевое значение, с обнулением текущих денежных сумм в регистрах. При этом данная сумма заносится в несбрасываемый счетчик накоплений и фискальную память.

Для получения отчетов:

а) выбрать режим отчетов «ОБГ?» (отчет без гашения) или «ОСГ?» (отчет с гашением), используя клавишу ;

б) нажать клавишу .

На индикаторе отобразится запрос на ввод пароля: П?

в) ввести пароль входа в выбранный режим отчета. При вводе правильного пароля происходит переход к выбору вида отчета.

На индикаторе отобразится: ОБГ1? или ОСГ1?

г) клавишей выбрать необходимый вид отчета.

На индикаторе с каждым нажатием клавиши появляются сообщения, обозначающие вид отчета:

ОБГ 1? или ОСГ 1? - финансовый (суточный) отчет;

ОБГ 2? или ОСГ 2? - отчет по кассирам;

ОБГ 3? или ОСГ 3? - отчет по секциям;

ОБГ 4? или ОСГ 4? - отчет по кодам цен;

ОБГ 5? или ОСГ 5? - отчет по информации ЭКЛЗ.

ВНИМАНИЕ: ПОЛУЧЕНИЕ ОТЧЕТА ПО КАССИРАМ И ПО СЕКЦИЯМ С ГАШЕНИЕМ ВОЗМОЖНО ТОЛЬКО ПОСЛЕ ПОЛУЧЕНИЯ ФИНАНСОВОГО ОТЧЕТА С ГАШЕНИЕМ, ИНФОРМАЦИЯ ПО КОТОРОМУ ЗАНОСИТСЯ В ФИСКАЛЬНУЮ ПАМЯТЬ!

д) нажать клавишу для подтверждения выбранного вида отчета.

3.3.1 Финансовый (суточный) отчет

В данном отчете отображается общая информация о всех кассовых операциях за день.

ВНИМАНИЕ: ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ СМЕНЫ ОГРАНИЧЕНА КАЛЕНДАРНЫМИ СУТКАМИ, Т.Е. СОСТАВЛЯЕТ НЕ БОЛЕЕ 24 ЧАСОВ. МОМЕНТОМ НАЧАЛА ОТСЧЕТА ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТИ СМЕНЫ СЧИТАЕТСЯ ОКОНЧАНИЕ ОФОРМЛЕНИЯ ПЕРВОГО ПЛАТЕЖНОГО ДОКУМЕНТА ЗА СМЕНУ!

В случае превышения указанной выше продолжительности смены машина блокирует возможность оформления платежных документов до проведения финансового отчета с гашением.

Для получения отчета:

а) клавишей выбрать режим отчета «ОБГ?» или «ОСГ?»;

б) нажать клавишу для подтверждения выбранного вида отчета, на индикаторе отобразится запрос на ввод пароля: П?

в) ввести пароль режима, на индикаторе отобразится:

ОБГ 1? или ОСГ 1?

г) нажать клавишу . Происходит печать финансового (суточного) отчета.

Примечание - Если опция 5 установлена в значение «1» (печать контрольной ленты перед проведением финансового (суточного) отчета с гашением «ОСГ 1»), то при оформлении финансового (суточного) отчета с гашением происходит печать контрольной ленты, затем распечатается отчет «ОСГ 1?».

В режиме финансового отчета с гашением, в машине с фискальной памятью, информация о накоплениях заносится в устройство фискальной памяти. Во время печати данного отчета на индикаторе появляется сообщение о количестве свободных записей в фискальную память: ОС XXXX, где XXXX - количество свободных записей.

Если устройство фискальной памяти неисправно или не подключено, то в отчете с гашением на чековой ленте отпечатается:
НЕТ ФИС. ПАМЯТИ и гашение производится не будет.

В случае если свободный объем фискальной памяти останется меньше 30 записей, на чековой ленте появится сообщение об этом:

ОСТАЛОСЬ
XX ФИС. ЗАПИСЕЙ,

где XX - количество свободных записей.

ВНИМАНИЕ: В РЕЖИМЕ ФИНАНСОВОГО ОТЧЕТА С ГАШЕНИЕМ СЧЕТЧИКИ НАКОПЛЕНИЙ И КОЛИЧЕСТВА ПРОВЕДЕННЫХ ГАШЕНИЙ НЕ СБРАСЫВАЮТСЯ!

Если ЭКЛЗ близка к заполнению (поле памяти ЭКЛЗ, предназначенное для регистрации кассовых операций, заполнено более чем на 90 %), финансовый отчет с гашением будет начинаться выводом на печать сообщения:

ЭКЛЗ БЛИЗКА
К ЗАПОЛНЕНИЮ

Пример - Сделать отчет с гашением «ОСГ 1?».

На чековой ленте печатается:

МАГАЗИН N123
ОП. 0 К.Н 1234567
ИНН 123456789012
ЭКЛЗ 0237250631
НАЛОГОВЫЕ СТАВКИ
% 0 1.00%
% 1 5.00%
% 2 10.00%
НДС 20.00%
ОТЧЕТ
ФИНАНСОВЫЙ

- налоговые ставки в процентах

ГАШЕНИЕ	
ОСТАТОК НА Н.ДНЯ	
.....0.00	
ВНЕСЕНИЕ В КАССУ	
..... 100.00	- внесение в кассу
ВЫРУЧКА	
.... 1212.61	
В ТОМ ЧИСЛЕ :	
% 00.11	- номер налога и сумма налоговой ставки
% 15.25	в рублях
% 2 0.86	
НДС 36.66	
СКИДКИ	
..... 4.25	- сумма скидок
НАЦЕНКИ	
..... 0.50	- сумма наценок
ВОЗВРАТЫ	
..... 1	- количество выплат по возвратам
..... 55.00	- сумма выплат по возвратам
ВЫПЛАТ ИЗ КАССЫ	
..... 1	- количество выплат
.....50.00	- сумма выплат
ИТОГ 1207.61	- выручка с учетом внесений, выплат и возвратов
ЧЕК 20	- количество выбитых чеков
СЧИТ 1	- количество считываний отчета
НАКОПЛЕНИЕ	
.... 3382.61	- несбрасываемый счетчик накоплений
ИТОГ СМ.ПРОДАЖ	
.... 1212.61	
ФИСКАЛЬНОЕ	
ГАШ 2	- количество гашений, информация по которым
02/09/02 19:12Ф	заносятся в фискальную память
*****	- дата и время оформления отчета
ЭКР 2102К	- итоги закрытия смены из ЭКЛЗ
ККМ 000001234567	- номер ККМ
ИНН 123456789012	
ЭКЛЗ 0237250631	- регистрационный номер ЭКЛЗ
ЗАКР.СМЕНЫ 0002	- номер смены, по которой оформляется отчет
02/09/02 19:12	
ОПЕРАТОР00	
ПРОДАЖА	
*1212.61	
ПОКУПКА	

	*0.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ	
	*55.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ	
	*0.00
00000133 #034964	

Примечание - В отчете формируются только те операции, которые выполнялись (в приведенном примере отображены все возможные операции).

3.3.2 Отчет по кассирам

Данный режим производит печать отчета для кассира на чековой ленте.

Выбрать режим отчета по кассирам «ОБГ 2?» или «ОСГ 2?», нажать клавишу . На индикаторе отображается:

ОБГ 2 ОП? или ОСГ 2 ОП? ,

где ОП ? - запрос о номере кассира.

Ввести номер кассира с помощью одной из цифровых клавиш или .

Происходит печать "Отчета по кассирам" для данного кассира на чековой ленте.

Примечание – Если необходимо распечатать отчет по всем кассирам, вместо номера кассира нажать клавишу .

Пример - Сделать отчет с гашением по кассиру «0».

Машина находится в режиме «ОСГ 2?». Порядок нажатия клавиш следующий:

На индикаторе кассира отобразится: ОСГ 2 ОП.0

На чековой ленте печатается:

МАГАЗИН N123	
К.N 1234567	
ИНН 123456789012	
ОТЧЕТ	
ПО КАССИРАМ	
ГАШЕНИЕ	
КАССИР 0	
ОСТАТОК НА Н.ДНЯ	
.....	0.00
ВНЕСЕНИЕ В КАССУ	
.....	100.00
ВЫРУЧКА	
....	1212.61
В ТОМ ЧИСЛЕ :	

% 00.11
% 15.25
% 20.86
НДС36.66
СКИДКИ	
4.25
НАЦЕНКИ	
0.50
ВОЗВРАТЫ	
1
55.00
ВЫПЛАТ ИЗ КАССЫ	
1
50.00
ИТОГ	
1207.61
ЧЕК20
СЧИТ1
ГАШ2
НАКОПЛЕНИЕ	
3382.61
02/09/02	19:20

Примечание - В отчете формируются только те операции, которые выполнялись.

3.3.3 Отчет по секциям (услугам)

В данном отчете отражается информация о продажах по одной из выбранной секции. Для получения отчета по секции выполнить следующие действия:

- а) выбрать режим отчетов по секциям «ОБГ 3?» («ОСГ 3?»);
- б) нажать клавишу .

На индикаторе отобразится следующая информация:

ОБГ 3 СЕ? или ОСГ 3 СЕ?,

где СЕ? - запрос о номере секции (услуги);

- в) нажать требуемую секционную клавишу

Примечание – По нажатию клавиши вместо секционной клавиши происходит распечатка отчета по всем секциям.

Примеры

- 1 Сделать отчет по первой секции с гашением.

Машина находится в режиме «ОСГ 3?». Порядок нажатия клавиш следующий:

На печать выводится информация в следующем виде:

```
МАГАЗИН N123
  К.N 1234567
ИНН 123456789012
ОТЧЕТ
ПО СЕКЦИЯМ
ГАШЕНИЕ
СЕКЦИЯ 01
ВЫРУЧКА
      .....386.50
В ТОМ ЧИСЛЕ :
% 1 .....5.25
% 2 .....0.86
СКИДКИ
      .....1.75
ВОЗВРАТЫ
      ..... 1
      .....55.00
ИТОГ .....331.50
СЧИТ ..... 1
ГАШ ..... 2
НАКОПЛЕНИЕ
      .....916.50
02/09/02   20:31
*****
```

2 Сделать отчет по первой услуге с гашением.

ВНИМАНИЕ: ПРЕДВАРИТЕЛЬНО НЕОБХОДИМО ВЫПОЛНИТЬ ФИНАНСОВЫЙ (СУТОЧНЫЙ) ОТЧЕТ С ГАШЕНИЕМ!

Машина находится в режиме «ОСГ 3?». Порядок нажатия клавиш следующий:

На печать выводится информация в следующем виде:

```
МАГАЗИН N123
  К.N 1234567
ИНН 123456789012
ОТЧЕТ
ПО УСЛУГАМ
ГАШЕНИЕ
УСЛУГА 01
```

```

ВЫРУЧКА
.....50.50
В ТОМ ЧИСЛЕ :
% 0 .....0.50
ИТОГ .....50.50
СЧИТ ..... 1
ГАШ ..... 6
НАКОПЛЕНИЕ
.....1340.82
02/09/02 23:31
*****

```

Примечание - В отчете формируются только те операции, которые выполнялись.

3.3.4 Отчет по кодам цен

Данный режим позволяет получить отчет о количествах продаж с использованием кодов цен.

Для получения отчета:

- а) выбрать режим отчетов по кодам цен «ОБГ 4?» («ОСГ 4?»);
- б) нажать клавишу .

Пример – Сделать отчет с гашением по кодам цен.

На печать выводится информация в следующем виде:

```

МАГАЗИН N123
К.N 1234567
ИНН 123456789012
ОТЧЕТ
ПО КОДАМ ЦЕН
ГАШЕНИЕ
КОД ..... 1
ПОК ..... 1
02/09/02 20:40
-----

```

- номер кода цены
- количество проданного товара

3.3.5 Отчеты по информации ЭКЛЗ (после активизации ЭКЛЗ)

Данный режим позволяет получить следующие отчеты по информации ЭКЛЗ:

- «ОБГ 5.1?» или «ОСГ 5.1?» - полный отчет по датам;
- «ОБГ 5.2?» или «ОСГ 5.2?» - краткий отчет по датам;
- «ОБГ 5.3?» или «ОСГ 5.3?» - полный отчет по номерам смен;
- «ОБГ 5.4?» или «ОСГ 5.4?» - краткий отчет по номерам смен;
- «ОБГ 5.5?» или «ОСГ 5.5?» - запрос документа по номеру КПК;
- «ОБГ 5.6?» или «ОСГ 5.6?» - распечатка контрольной ленты по номеру смены;
- «ОБГ 5.7?» или «ОСГ 5.7?» - запрос итога по активизации ЭКЛЗ;

«ОСГ 5.8?» - закрытие архива;
«ОБГ 5.9?» или «ОСГ 5.9?» - запрос итогов закрытия смены.

Если нужно прервать печать отчета (кроме закрытия архива), нажать клавишу .

Примечание – Для версии 05 машины клавишу удерживать в нажатом состоянии до прерывания отчета.

3.3.5.1 Режим отчетов по датам

Для получения отчета по датам:

а) выбрать режим отчетов по информации ЭКЛЗ «ОБГ 5?» («ОСГ.5?»);

б) нажать клавишу . На индикаторе отобразится:

ОБГ.5

или ОСГ.5

в) ввести номер требуемого отчета «1» (для получения полного отчета с распечаткой сумм по каждой смене за выбранный период) или «2» (для получения краткого отчета с распечаткой итоговых сумм по всем сменам за выбранный период);

г) нажать клавишу , на индикаторе отобразится: Н 00.00.00

д) ввести с помощью цифровой клавиатуры дату начала отчетного периода в формате: число месяц год.

При неправильном наборе даты нажать клавишу и повторить ввод даты;

е) нажать клавишу . На индикаторе отобразится: О 00.00.00

ж) ввести с помощью цифровой клавиатуры дату окончания отчетного периода в формате: число месяц год;

з) нажать клавишу .

Произойдет распечатка отчета по датам сменных гашений.

Если нужно прервать печать отчета, нажать клавишу .

Пример - Получить полный отчет за период с 02.09.02 по 03.09.02.

Машина находится в режиме «ОСГ 5?». Порядок нажатия клавиш следующий:

<input type="text" value="ИТ"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="ИТ"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="9"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="ИТ"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="3"/>
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="9"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="ИТ"/>							

На чековой ленте распечатается:

ЭКР 2102К	
ККМ 000001234567	- заводской номер машины
ИНН 123456789012	
ЭКЛЗ 0237250631	- регистрационный номер ЭКЛЗ
ОТЧЕТ ПОЛНЫЙ	
ДАТЫ: 02/09/02-	- начальная и конечная даты отчета

03/09/02
ЗАКР.СМЕНЫ 0001
02/09/02 11:19
ОПЕРАТОР00
ПРОДАЖА
*2100.00
ПОКУПКА
*0.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ
*0.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ
*0.00
ЗАКР.СМЕНЫ 0002
02/09/02 15:05
ОПЕРАТОР00
ПРОДАЖА
*1212.61
ПОКУПКА
*0.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ
*55.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ
*0.00
ИТОГО ПО СМЕНАМ
ПРОДАЖА
*3312.61
ПОКУПКА
*0.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ
*55.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ
*0.00

3.3.5.2 Режим отчетов по номерам смен

Для получения отчета по номерам смен:

а) выбрать режим отчетов по информации ЭКЛЗ «ОБГ 5?» («ОСГ 5?»);

б) нажать клавишу .

На индикаторе отобразится:

ОБГ 5

или

ОСГ 5

в) ввести номер требуемого отчета «3» (для получения полного отчета с распечаткой сумм по каждой смене за выбранный период) или «4» (для получения краткого отчета с распечаткой итоговых сумм по всем сменам за выбранный период);

г) нажать клавишу , на индикаторе отобразится: Н

д) ввести с помощью цифровой клавиатуры начальный номер смены.

При неправильном наборе смены нажать клавишу и повторить ввод;

е) нажать клавишу . На индикаторе отобразится: О

ж) ввести с помощью цифровой клавиатуры конечный номер смены;

з) нажать клавишу .

Произойдет распечатка отчета по номерам смен.

Если нужно прервать печать отчета, нажать клавишу .

Пример - Получить полный отчет по номерам смен с N1 по N2.

Машина находится в режиме «ОСГ 5?». Порядок нажатия клавиш следующий:

На чековой ленте распечатается:

ЭКР 2102К
ККМ 000001234567
ИНН 123456789012
ЭКЛЗ 0237250631
ОТЧЕТ ПОЛНЫЙ
СМЕНИ: 0001-0002
ЗАКР.СМЕНИ 0001
02/09/02 11:19
ОПЕРАТОР00
ПРОДАЖА
*2100.00
ПОКУПКА
*0.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ
*0.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ
*0.00
ЗАКР.СМЕНИ 0002
02/09/02 15:05
ОПЕРАТОР00
ПРОДАЖА
*1212.61

ПОКУПКА	
	*0.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ	
	*55.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ	
	*0.00
ИТОГО ПО СМЕНАМ	
ПРОДАЖА	
	*3312.61
ПОКУПКА	
	*0.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ	
	*55.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ	
	*0.00

3.3.5.3 Запрос документа по номеру КПК

Данный режим позволяет получить данные по каждому оформленному документу по номеру КПК. Для получения данных выполнить следующие действия:

а) выбрать режим отчетов по информации ЭКЛЗ «ОБГ 5?» («ОСГ 5?»);

б) нажать клавишу . На индикаторе отобразится:
ОБГ 5

или

ОСГ 5

в) ввести с цифровой клавиатуры номер требуемого отчета «5»;

г) нажать клавишу , на индикаторе отобразится: Н

д) ввести с помощью цифровой клавиатуры номер КПК оформленного чека;

е) нажать клавишу . Произойдет распечатка информации по выбранному документу.

Если нужно прервать печать, нажать клавишу .

Пример – Распечатать информацию по чеку N 6 с номером КПК – 121.

Машина находится в режиме «ОСГ 5?». Порядок нажатия клавиш следующий:

На чековой ленте распечатается:

ЭКР 2102К	
ККМ	000001234567
ИНН	123456789012
ЭКЛЗ	0237250631
ДОК-Т	00000121
ПРОДАЖА	02/09/02
14:10	ОПЕРАТОР00
ОТД002	3.000
	*150.00
ИТОГ	*150.00
00000121	#054707

- номер КПК документа (чека)

3.3.5.4 Получение контрольной ленты по номеру смены

Данный режим позволяет получить контрольную ленту по номеру смены. Для получения контрольной ленты выполнить следующие действия:

а) выбрать режим отчетов по информации ЭКЛЗ «ОБГ 5?» («ОСГ 5?»);

б) нажать клавишу . На индикаторе отобразится:
ОБГ 5

или

ОСГ 5

в) ввести с цифровой клавиатуры номер требуемого отчета «б»;

г) нажать клавишу , на индикаторе отобразится: Н

д) ввести с помощью цифровой клавиатуры номер смены, за которую необходимо получить контрольную ленту. При неправильном наборе смены нажать клавишу и повторить ввод;

е) нажать клавишу .

Произойдет распечатка контрольной ленты.

Если нужно прервать печать контрольной ленты, нажать клавишу

.

Пример – Распечатать контрольную ленту за смену N2.

Машина находится в режиме «ОСГ 5?». Порядок нажатия клавиш следующий:

На чековой ленте распечатается:

ЭКР 2102К
ККМ 000001234567
ИНН 123456789012
ЭКЛЗ 0237250631
КОНТРОЛЬН. ЛЕНТА
СМЕНА 0002
ПРОДАЖА 02/09/02
12:02 ОПЕРАТОР00
ОТД002 1.000
*6.00
ИТОГ *6.00
00000116 #036623
ПРОДАЖА 02/09/02
13:55 ОПЕРАТОР00
ОТД001 1.000
*10.00
ОТД002 1.000
*20.00
НАЦН *0.50
ИТОГ *30.50
00000117 #048881
ПРОДАЖА 02/09/02
14:03 ОПЕРАТОР00
ОТД001 1.000
*10.00
СКИД *0.50
ИТОГ *9.50
00000118 #034768
ПРОДАЖА 02/09/02
14:06 ОПЕРАТОР00
ОТД003 1.000
*10.00
НАЦН *0.61
ИТОГ *10.61
00000119 #013054
ПРОДАЖА 02/09/02
14:09 ОПЕРАТОР00
ОТД001 1.000
*12.00
ОТД002 1.000
*20.00
ИТОГ *32.00
00000120 #030049
ПРОДАЖА 02/09/02

14:10 ОПЕРАТОР00
ОТД002 3.000
*150.00
ИТОГ *150.00
00000121 #054707
ПРОДАЖА 02/09/02
14:13 ОПЕРАТОР00
ОТД001 1.000
*5.00
ИТОГ *5.00
00000122 #031249
ПРОДАЖА 02/09/02
14:15 ОПЕРАТОР00
ОТД002 1.000
*12.00
ОТД001 1.000
*25.00
ИТОГ *37.00
00000123 #064915
ПРОДАЖА 02/09/02
14:16 ОПЕРАТОР00
ОТД001 1.000
*25.00
ОТД003 1.000
*50.00
СКИД *3.75
ИТОГ *71.25
00000124 #013592
ПРОДАЖА 02/09/02
14:20 ОПЕРАТОР00
ОТД002 1.000
*50.00
ИТОГ *50.00
00000125 #012966
ПРОДАЖА 02/09/02
14:21 ОПЕРАТОР00
ОТД001 2.000
*24.00
ИТОГ *24.00
00000126 #001641
ПРОДАЖА 02/09/02
14:22 ОПЕРАТОР00
ОТД001 1.000
*12.00
ИТОГ *12.00
00000127 #007324

ПРОДАЖА 02/09/02	
14:24 ОПЕРАТОР00	
ОТД001	0.000
	*95.00
ОТД002	1.000
	*200.00
ИТОГ	*295.00
00000128 #064469	
ПРОДАЖА 02/09/02	
14:26 ОПЕРАТОР00	
ОТД001	0.000
	*95.00
ОТД002	1.000
	*200.00
НАЦН	*5.25
ИТОГ	*300.25
00000129 #048710	
ВОЗВ.ПР. 02/09/02	
14:32 ОПЕРАТОР00	
ОТД001	1.000
	*55.00
ИТОГ	*55.00
00000130 #004762	

ПРОДАЖА 02/09/02	
14:43 ОПЕРАТОР00	
ОТД001	1.000
	*70.00
ИТОГ	*70.00
00000131 #046862	
ПРОДАЖА 02/09/02	
14:43 ОПЕРАТОР00	
ОТД001	2.000
	*110.00
ИТОГ	*110.00
00000132 #006610	
ЗАКР.СМЕНЫ 0002	
02/09/02 15:05	
ОПЕРАТОР00	
ПРОДАЖА	
	*1212.61
ПОКУПКА	
	*0.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ	
	*55.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ	
	*0.00
00000133 #034964	

3.3.5.5 Распечатка итога активизации ЭКЛЗ

Данный режим позволяет получить данные, зарегистрированные при активизации ЭКЛЗ:

а) выбрать режим отчетов по информации ЭКЛЗ «ОБГ 5?» («ОСГ 5?»);

б) нажать клавишу . На индикаторе отобразится:
ОБГ 5

или

ОСГ 5

в) ввести с цифровой клавиатуры номер требуемого отчета «7»;

г) нажать клавишу .

Произойдет распечатка итога активизации ЭКЛЗ.

Если нужно прервать печать, нажать клавишу .

Пример – Распечатать итоги активизации ЭКЛЗ.

Машина находится в режиме «ОСГ 5?». Порядок нажатия клавиш следующий:

На чековой ленте распечатается:

ЭКР 2102К	- наименование машины
ККМ 000001234567	- заводской номер машины
ИНН 123456789012	- идентификационный номер налогоплательщика
ЭКЛЗ 0237250631	- регистрационный номер ЭКЛЗ
ИТОГ АКТИВИЗАЦИИ	
02/09/02 10:46	- дата и время активизации ЭКЛЗ
ЗАКР.СМЕНЫ 0000	- номер последней закрытой смены
РЕГ 987654321098	- регистрационный номер машины
00000111 #000000	- номер КПК и значение КПК

3.3.5.6 Закрытие архива

ВНИМАНИЕ: ЗАКРЫТИЕ АРХИВА ПРОВОДИТСЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ, ПРОВОДЯЩЕЙ СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ МАШИНЫ, ПРИ СНЯТИИ ЭКЛЗ!

ВНИМАНИЕ: ПЕРЕД ЗАКРЫТИЕМ АРХИВА НЕОБХОДИМО ПРОВЕСТИ ВСЕ ОТЧЕТЫ С ГАШЕНИЕМ!

Для закрытия архива выполнить следующие действия:

а) выбрать режим отчетов по информации ЭКЛЗ «ОСГ 5?»;

б) нажать клавишу .

На индикаторе отобразится:

ОСГ 5

в) ввести с цифровой клавиатуры номер требуемого отчета «8»;

г) нажать клавишу . Прозвучит звуковой сигнал, на индикаторе отобразится запрос на подтверждение закрытия архива: А.З.?

На чековой ленте распечатается: АРХИВ ЗАКРЫТЬ ?

Нажать клавишу , если архив закрыть, или клавишу , если архив закрывать не надо.

Пример – Закрыть архив ЭКЛЗ.

Машина находится в режиме «ОСГ 5?». Порядок нажатия клавиш следующий:

На чековой ленте распечатается:

АРХИВ ЗАКРЫТ

На индикаторе отобразится: ?

3.3.5.7 Запрос итогов закрытия смены

Данный режим позволяет получить итоги закрытия любой смены из ЭКЛЗ:

а) выбрать режим отчетов по информации ЭКЛЗ «ОБГ 5?» («ОСГ 5?»);

б) нажать клавишу . На индикаторе отобразится:
ОБГ 5

или

ОСГ 5

в) ввести с цифровой клавиатуры номер требуемого отчета «9»;

г) нажать клавишу ;

д) ввести номер смены, по которой нужно распечатать итоги;

г) нажать клавишу .

Произойдет распечатка итогов закрытия смены.

Если нужно прервать печать, нажать клавишу .

Пример – Распечатать итоги закрытия смены №2.

Машина находится в режиме «ОСГ.5?». Порядок нажатия клавиш следующий:

На чековой ленте распечатается:

ЭКР 2102К
ККМ 000001234567
ИНН 123456789012
ЭКЛЗ 0237250631
ЗАКР.СМЕНИ 0002
02/09/02 19:12
ОПЕРАТОР00
ПРОДАЖА
*1212.61
ПОКУПКА
*0.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ
*55.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ
*0.00
00000133 #034964

- заводской номер машины

- регистрационный номер ЭКЛЗ

- номер смены

3.4 Режим тестирования

Для тестирования функциональных узлов и технологического прогона (далее – техпрогон) машины выполнить следующие действия:

а) выбрать режим тестирования «ПРОВ?», используя клавишу

;

б) нажать клавишу , на индикаторе отобразится: П?

в) ввести пароль входа в режим тестирования (по умолчанию пароль 000000).

Если пароль введен неправильно, подается звуковой сигнал и по окончании звукового сигнала на индикаторе отображается: П?

Ввести верный пароль.

Если пароль введен правильно, на индикаторе отобразится:

XXX-YY ,

где XXX - номер версии ПЗУ (924 - для машины версий модели 01, 02, 06, 937 - для машины версии модели 05 или 510 – для машины версии модели 07);

YY - номер модификации версии ПЗУ.

По нажатию клавиши машина входит в режим тестирования.

На индикаторе отобразится: А?

В машине предусмотрены следующие режимы:

«А» - активизация ЭКЛЗ;

«ПР ПУ?» - тест печатающего устройства;

«ПРОГОН1?» - техпрогон N 1;

«ПРГС.О?» - программирование сервисного обслуживания;

«ПР ПС?» - программирование пароля сервисного обслуживания.

Переход от одного теста к другому осуществляется нажатием клавиши ;

г) выбрать необходимый тест;

д) нажать клавишу для подтверждения выбора конкретного теста, отображенного на индикаторе;

е) после выполнения теста выход в начало режима «ПРОВ?» осуществляется нажатием клавиши .

3.4.1 Активизация ЭКЛЗ

Данный режим необходим для активизации ЭКЛЗ.

ВНИМАНИЕ: АКТИВИЗАЦИЯ ЭКЛЗ ПРОВОДИТСЯ ТОЛЬКО ПОСЛЕ ВЫПОЛНЕНИЯ СМЕННОГО ОТЧЕТА С ГАШЕНИЕМ!

Выбрать режим активизации ЭКЛЗ «А», нажать клавишу .

Для фискализированной машины:

- если ЭКЛЗ активизирована, на печать выводится сообщение:

ЭКЛЗ АКТИВНА

На индикаторе отобразится: ?

- если ЭКЛЗ не активизирована (после замены ЭКЛЗ), то произойдет распечатка итога активизации ЭКЛЗ (пункт 3.3.5.5), на индикаторе отобразится: ?

Для нефискализированной машины на индикаторе отобразится: ?

3.4.2 Тест печатающего устройства

Данный тест необходим для проверки работоспособности печатающего устройства:

- а) выбрать режим тестирования печатающего устройства «ПР ПУ?»;
- б) нажать клавишу .

В случае правильной работы печатающего устройства на чековой ленте распечатается 50 строк заданного текста:

АБВГДЕЖЗИЙКЛМНОП

На индикаторе отобразится:

для версий 01, 02, 06: 924-XX

для версии 05: 937-XX

для версии 07: 510-XX

3.4.3 Техпрогон N 1

Техпрогон обеспечивает проверку функционирования узлов машины с автоматической распечаткой результатов тестирования и может быть использован при приработке машины после ремонта.

В данном режиме машина автоматически осуществляет тестовую проверку ПЗУ, ОЗУ, печатающего устройства, индикации, длительности сигнала АСП, фискальной памяти, ЭКЛЗ, клавиатуры в ручном режиме.

Примечание – Весь тест выполняется мелким шрифтом. Работа в этом режиме не изменяет накоплений в машине.

Для запуска техпрогона «ПРОГОН1?» выполнить следующие действия:

- а) выбрать режим «ПРОГОН1?»;
- б) нажать клавиши . На индикаторе отобразится:

ПРОГОН 1.1

в) с цифровой клавиатуры ввести значение интервала печати теста «ПРОГОН1?» (1 – интервал между циклами теста 1 минута, 2 – каждый следующий цикл теста выводится на печать через 2 минуты, 3 – интервал между циклами теста 40 минут), нажать клавишу ;

в) при появлении на индикаторе сообщения «ПП 1» выполнить тест клавиатуры.

Машина находится в ожидании нажатия клавиш. Для проверки работоспособности клавиатуры нажать последовательно клавиши в порядке, указанном на рисунке 5 цифрами, обведенными окружностями;

РЖ ①	+ ②	- ③	* ④	↑ ⑤
С ⑥	КЛК ⑦	ВЗ АН ⑧	КЦ ⑨	ПовЧ ⑩
7 ⑪	8 ⑫	9 ⑬	Зск ⑭	4ск ⑮
4 ⑯	5 ⑰	6 ⑱	1ск ⑲	2ск ⑳
1 ㉑	2 ㉒	3 ㉓	ПИ ㉔	
0 ㉕	00 ㉖	. ㉗	ИТ ㉘	

Рисунок 5

г) если клавиатура исправна, то после прохождения теста на индикаторе высветится следующее сообщение: **ПП 2**

Повторить действия перечисления в).

Если клавиатура неисправна или допущена ошибка в последовательности нажатия клавиш, то прозвучит звуковой сигнал и на индикаторе высветится сообщение: **ПП НЕНОР**

В этом случае повторить тест. Если сообщение об ошибке отобразится на индикаторе кассира и в этот раз, необходимо вызвать специалиста по ремонту машин.

Если клавиатура исправна, то после прохождения теста на индикаторе кратковременно высветится сообщение: **ПП НОР**
Затем это сообщение сменится сообщением: **ПР АСП**

д) при появлении на индикаторе сообщения «ПР АСП» отключить питание, через несколько секунд включить питание машины и трижды нажать клавишу **ИТ**. На индикаторе отобразится: **АСП ХХХ**, где **ХХХ** – время свертки в условных единицах.

Нажать клавишу **ИТ**. На печать выводится: **АСП ХХХ**

Примечание – Для машины версии после появления на индикаторе текущей даты дважды нажать клавишу **ИТ**, на индикаторе кратковременно отобразится: **АСП ХХХ**, затем это сообщение сразу сменится сообщением: **ПР d**

е) при появлении на индикаторе сообщения «ПР d» выполнить тест индикатора, нажимая клавишу **ИТ**.

В случае правильной работы на каждое нажатие клавиши ИТ индикатор реагирует следующим образом:

- светятся все сегменты (в каждом знакоместе " 8. ");
- индикаторы полностью погашены;
- высвечивается сообщение: 12.34.56.78.

При каждом последующем нажатии происходит сдвиг данного сообщения на одну позицию влево.

В случае какого-либо сбоя на индикаторе высветится сообщение об ошибке.

По окончании просмотра нажать клавишу РЖ ;

ж) на индикаторе появится сообщение: НАГ ХХХХ ,

где ХХХХ - показатель длительности времени защиты термоголовки печатающего устройства (в условных единицах).

Примечание – Для машины версии модели 07 после нажатия клавиши РЖ на индикаторе отобразится: СБ1 ХХХ , где ХХХ – показатель длительности времени защиты термоголовки печатающего устройства (в условных единицах);

затем по нажатию клавиши ИТ на индикаторе отобразится:

СБ2 ХХХХ ,

где ХХХХ – показатель значения времени срабатывания таймера защиты ПУ;

а затем появится сообщение: НАГ ХХХ

з) нажать клавишу ИТ на индикаторе отобразится:

для машины версий модели 01, 02 и 06:

СБР ХХХ.Х ,

где ХХХ.Х - показатель значения времени срабатывания таймера защиты ПУ;

для машины версии модели 07: АП1 ХХХ ,

где ХХХ - показатель напряжения питания машины (в условных единицах).

Нажать клавишу ИТ .

Далее машина переходит в автоматическое тестирование по циклам.

Примечание - При ненормальных ситуациях во время тестирования фискальной памяти на индикатор выводится сообщение «SOS» и подается звуковой сигнал, на печать выведется:

а) для нефискализированной машины:

- если фискальная память неисправна (не проходит тест на чистоту), то распечатаются первые 20 сбойных адресов:

ТЕСТ ФП НА ЧИСТ
СБОЙНЫЕ АДРЕСА
ХХХХ.....УУ

ХХХХ.....УУ ,

где ХХХХ – сбойные адреса в шестнадцатеричном виде,

УУ – код содержимого;

- при заполнении технологической зоны записями распечатается:

ТЕСТ ФП НА ЧИСТ
ПРОШЕЛ УСПЕШНО
ПЕРЕПОЛНЕНИЕ
ТЕХ.ЗОНЫ ПЗУ

- если сбой ФП произошел во время записи в технологическую зону,
то на печать будет выведено сообщение:

ПЛОХАЯ ЗАПИСЬ
В ТЕХ.ЗОНУ ПЗУ

б) для фискализованной машины:

- при заполнении технологической зоны записями на чековой ленте распечатается:

ТЕСТ ФП НА ЧИСТ
КАССА ФИСКАЛ.
ПЕРЕПОЛНЕНИЕ
ТЕХ.ЗОНЫ ПЗУ

Для выхода из данной ситуации нажать клавишу .

Выход из технологического прогона производится по клавише .

Пример распечатки теста «ПРОГОН 1»:

==== ПРОГОН 1 ====

КАССА N 1234567
ВЕРСИЯ: ХХХ-УУ
03/09/02 14:39
ПЗУ НОРМ.
ОЗУ НОРМ.
ФП 128К
ЭКЛЗ НОРМ
ЭКЛЗ 0237250631
ПП НОРМ.
УСТТ ЕСТЬ
АСП.....ХХХ
ИНДИКАЦИЯ НОРМ.

ТЕСТ ПЕЧАТИ

+? * ! % " 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
А Б В Г Д Е Ж З И Й К Л М Н О П
Р С Т У Ф Х Ц Ч Ш Щ Ъ Ы Ь Э Ю Я

+? * ! % " 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
А Б В Г Д Е Ж З И Й К Л М Н О П

- номер версии ПЗУ (для машины версий модели 01, 02, 06 – 924-УУ, для машины версии модели 05 – 937-УУ, для машины версии модели 07 – 510-УУ)
- распечатывается для машины версий модели 01, 02, 06, 07

- печатается нормальным шрифтом

РСТУФХЦЧШЩЪЫЬЭЮЯ

СБ1 XXXX
СБ2 XXXX
НАГРЕВ XXXX
СБРОС XXX.X
АП1 XXXX
КАССА N 1234567
ФИСКАЛЬНАЯ
 ПРОВЕРКА ФП
ОСТ.....XXX
ЗАПИСЬ В Т. ЗОНУ
УСПЕШНА
14:53 ЦИКЛ 1
ТЕСТ ПЕЧАТИ

+ ? * ! % " 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
А Б В Г Д Е Ж З И Й К Л М Н О П
Р С Т У Ф Х Ц Ч Ш Щ Ъ Ы Ь Э Ю Я

14:53
КАССА N 1234567
ФИСКАЛЬНАЯ
14:53
КАССА N 1234567
ФИСКАЛЬНАЯ
УСТТ ЕСТЬ
ЭКЛЗ НОРМ
ЭКЛЗ 0237250631
14:54 ЦИКЛ 2
ТЕСТ ПЕЧАТИ

+ ? * ! % " 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
А Б В Г Д Е Ж З И Й К Л М Н О П
Р С Т У Ф Х Ц Ч Ш Щ Ъ Ы Ь Э Ю Я

14:54
КАССА N 1234567
ФИСКАЛЬНАЯ
14:54
КАССА N 1234567
ФИСКАЛЬНАЯ
УСТТ ЕСТЬ
ЭКЛЗ НОРМ
ЭКЛЗ 0237250631
14:55 ЦИКЛ 3
ТЕСТ ПЕЧАТИ

- выводится на печать для машины версии модели 07
- выводится на печать для машины версии модели 07
- печатается для машины версий модели 01,02,06,07
- печатается для машины версий модели 01,02,06
- выводится на печать для машины версии модели 07
- если машина не фискализирована, то на печать выводится:
ТЕСТ ФП НА ЧИСТ
ПРОШЕЛ УСПЕШНО

+? * ! % " 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
А Б В Г Д Е Ж З И Й К Л М Н О П
Р С Т У Ф Х Ц Ч Ш Щ Ъ Ы Ь Э Ю Я

14:55
КАССА N 1234567
ФИСКАЛЬНАЯ
14:55
КАССА N 1234567
ФИСКАЛЬНАЯ
ЗАВЕРШЕН ПРОГОН1
ЦИКЛ 3

- распечатывается по клавише

3.4.4 Программирование сервисного обслуживания

В данном режиме осуществляется программирование номера смены, после которого необходимо провести сервисное обслуживание.

Для программирования сервисного обслуживания выполнить следующие действия:

а) выбрать режим программирования сервисного обслуживания «ПРГ С.О?»;

б) нажать клавишу , на индикаторе отобразится: НС. 000

в) ввести номер смены, после которой (начиная от текущей смены) необходимо провести сервисное обслуживание (от 22 до 254);

г) нажать клавишу , на индикаторе отобразится номер версии ПЗУ: для машин версий модели 01, 02, 06: 924-XX

для машины версии модели 05: 937-XX

для машины версии модели 07: 510-XX

Если до запрограммированного срока остается меньше шести смен, то при оформлении финансового (суточного) отчета с гашением «ОСГ1?» на печать выводится предупреждение:

! ВНИМАНИЕ !

ДО ТЕХ.ОБСЛ.ОСТ

ДНЕЙ.....5

В течение данного срока потребитель обязан уведомить сервисную организацию о необходимости провести техническое обслуживание машины. По истечении этого срока в кассовом режиме при оформлении чека будет выводиться на печать предупреждение:

! ВНИМАНИЕ !

ПРОВЕДИТЕ ТЕХ.

ОБСЛУЖИВАНИЕ

Периодичность сервисного обслуживания можно перепрограммировать или отменить.

Для отмены периодичности нажать клавишу после выбора режима «ПРГС.О?».

3.4.5 Программирование пароля сервисного обслуживания

Данный режим предназначен для программирования пароля режима сервисного обслуживания.

По умолчанию запрограммирован пароль 000000.

Для смены пароля выполнить следующие действия:

а) выбрать режим программирования пароля «ПРГ ПС?»;

б) нажать клавишу . На индикаторе отобразится:
П XXXXXX ,

где XXXXXX – значение пароля режима сервисного обслуживания;

в) нажать клавишу , на индикаторе отобразится:
П = XXXXXX

г) ввести с цифровой клавиатуры новое шестиразрядное значение пароля. По окончании ввода на индикаторе отобразится:

П УУУУУУ ,

где УУУУУУ – новое значение пароля.

Для выхода из теста нажать клавишу .

3.5 Возможные неисправности в процессе работы

3.5.1 Сообщения об ошибках

В процессе работы на машине могут появиться сообщения, информирующие об ошибках кассира или сбоях в работе машины. Данные об ошибках приведены в таблице 1.

Таблица 1

Сообщение	Причина	Методы устранения
Во второй позиции индикатора –	Неверные действия оператора Неверные действия оператора (попытка пробить в одном чеке более 30 строк)	Нажать клавишу сброса <input type="text" value="С"/> и повторить операцию Нажать клавишу сброса <input type="text" value="С"/> и закрыть чек нажатием клавиши <input type="text" value="ИГ"/> . Следующую покупку оформить следующим чеком.
В третьей позиции – НБУ (для версии модели 07 НБУ-РЫЧ)	Переполнение счетчика накопленных сумм Закончилась чековая лента	Вызвать специалиста по ремонту Вставить чековую ленту и нажать клавишу <input type="text" value="ПИ"/>
ПУ	Сбой или авария печатающего устройства	Нажать клавишу <input type="text" value="ПИ"/> . В случае, если сообщение не исчезнет, вызвать специалиста по ремонту
РЕЗ.П ?	Машина включена в первый раз	Нажать <input type="text" value="ИГ"/> , продолжить работу согласно 2.7
АП	Разряжена аккумуляторная батарея (при встроенной аккумуляторной батарее)	Зарядить аккумуляторную батарею
АП1	При снижении или провалах питающей сети Разряжена аккумуляторная батарея	Выключить машину и повторно включить Зарядить аккумуляторную батарею
АП2	При снижении или провалах питающей сети Напряжение машины больше верхней границы	Выключить машину и повторно включить Зарядить аккумуляторную батарею. Выключить машину и повторно включить
НП НЕНОР	Устройство фискальной памяти не подключено или неисправно	Выключить машину и вызвать специалиста по ремонту
ОЗУ	Неисправно ОЗУ	Выключить машину и вызвать специалиста по ремонту

Продолжение таблицы 1

Сообщение	Причина	Методы устранения
ОЗУ1	Неисправно ОЗУ	Выключить машину и вызвать специалиста по ремонту
ОЗУ2	Неисправно дополнительное ОЗУ	Выключить машину и вызвать специалиста по ремонту
ПЗУ	Неисправно ПЗУ	Выключить машину и вызвать специалиста по ремонту
НЕКОРР КОМ ЭКЛЗ	Некорректна команда ЭКЛЗ	Переоформить документ. В случае частого повторения ошибки вызвать специалиста для проверки надежности подключения ЭКЛЗ
НЕКОРР СОСТ ЭКЛЗ	Неверные время, дата	Проверить правильность установленных в машине даты и времени
АВАРИЯ ЭКЛЗ	Неисправна ЭКЛЗ	Выключить машину и вызвать специалиста для закрытия архива и замены ЭКЛЗ
АВАРИЯ КС ЭКЛЗ	Неисправна ЭКЛЗ	Выключить машину и вызвать специалиста для закрытия архива и замены ЭКЛЗ
ИСЧЕРП. ВРЕМ ЭКЛЗ	Окончилось время использования ЭКЛЗ	Вызвать специалиста для закрытия архива и замены ЭКЛЗ
ЭКЛЗ ПЕРЕПОЛНЕНА	Переполнение ЭКЛЗ	Вызвать специалиста для закрытия архива и замены ЭКЛЗ
ОШ ДАТА И ВРЕМЯ НЕТ ЗАПР ДАННЫХ	Ошибка при вводе даты или времени В ЭКЛЗ нет запрошенных данных	Ввести правильную дату и время Повторить запрос на считывание информации из ЭКЛЗ с указанием правильного диапазона (значения) выборки
ПЕРЕПОЛН. ЭКЛЗ	Переполнение или отрицательный результат документа	Переоформить документ

Если при входе в кассовый режим или режим отчетов на печать выводится сообщение:

**ЗАПРОГРАММИРУЙТЕ
ДАТУ**

то выключить машину и пригласить специалиста по ремонту машины.

Если в кассовом режиме или режиме отчетов на печать выводится сообщение: **СБОЙ ТАЙМЕРА!**, то перепрограммировать дату. Если сообщение повторится, то выключить машину и пригласить специалиста по ремонту машины.

При возникновении сбойной ситуации, изменившей содержание денежных регистров машины, денежные регистры восстанавливают свои значения по информации хранящейся в ЭКЛЗ. При нажатии клавиши ИГ на печать выводится сообщение:

**ДАнные ИЗ ЭКЛЗ
ВОСТАНОВЛЕНы**

Если в кассовом режиме при обрыве связи машины с ЭКЛЗ по команде завершения документа (в ЭКЛЗ документ завершен) на печать выводится сообщение: **ЭКЛЗ ОТСУТСТВУЕТ ИЛИ НЕИСПРАВНА**, необходимо выключить, проверить связь машины с ЭКЛЗ, а затем включить машину. Если после включения машины на индикаторе отображается сообщение: **АП**, необходимо обнулить машину, для этого: выключить машину, снять шунтовой соединитель XS1 согласно 2.3, через 30 минут шунтовой соединитель XS1 одеть, включить машину. На индикаторе отобразится: **РЕЗ П?**

После нажатия клавиши ИГ данные из ЭКЛЗ будут восстановлены.

3.5.2 Характерные неисправности и методы их устранения

Неисправности, возникающие в процессе работы машины, приведены в таблице 2.

Таблица 2

Наименование неисправности, проявление и дополнительные признаки	Вероятная причина	Методы устранения
1 Машина не включается	Аккумуляторная батарея полностью разряжена	Поставить машину на зарядку на 8 ч в соответствии с РЭ
2 Машина отпечатала строку и подает звуковые сигналы при нажатии на любую клавишу	Был открыт чек	Нажать клавишу <input type="checkbox" value="C"/> и закрыть чек
3 Машина не гасит дневную информацию и появляется сообщение: ГСГ1	Перепополнен регистр общих накоплений	Вызвать специалиста по ремонту
4 Не выходит чек из чекового отверстия на крышке машины	Неверно установлена чековая лента	Вставить правильно чековую ленту
5 Не работает индикатор	Аккумуляторная батарея разрядилась или машина неисправна	1 Проверить работу машины от сети 220В. 2 Вызвать специалиста по ремонту. Примечание – При эксплуатации машины в низких температурах возможно ухудшение контрастности изображения и замедление времени реакции индикатора
6 Машина многократно самопроизвольно выключается и включается (перезапускается) или отключается при работе	Разрядилась аккумуляторная батарея или понижено напряжение питающей сети	Зарядить или заменить аккумуляторную батарею. Выключить машину и вызвать специалиста по ремонту

3.5.3 Действия при попадании в аварийные условия эксплуатации

Аварийными условиями эксплуатации машины следует считать:

- обрыв (окончание) чековой ленты;
- авария питания (отключение сетевого питания).

3.5.3.1 Обрыв (окончание) чековой ленты

При обрыве чековой ленты на индикаторе появляется сообщение «НБУ» или «НБУ-РЫЧ» (для машины версии модели 07) в любом режиме оформления печатаемых документов.

Для продолжения работы заправить чековую ленту согласно приложению А и нажать клавишу . Дальнейшие действия зависят от режима работы машины.

При обрыве чековой ленты в момент оформления чека - закрыть чек и по нажатию клавиши повторить чек.

При обрыве чековой ленты в момент оформления суточного финансового отчета, после нажатия клавиши его повторить невозможно. Рекомендуется перед оформлением отчета предварительно убедиться в наличии чековой ленты в машине.

Примечание – Если опция 7 (опция задания связанных отчетов) установлена в значение «1» и обрыв чековой ленты произошел между отчетами, то после установки чековой ленты нажать клавишу , а затем клавишу . Начнется распечатка следующего чека.

3.5.3.2 Авария питания (отключение сетевого питания)

При аварии питания выключить машину и, после восстановления питания, включить.

По включению питания, а также перед выполнением отчета с гашением машина сверяет значения денежных регистров с информацией, хранящейся в ЭКЛЗ.

Если авария питания произошла при оформлении чека, то после включения машины чек аннулируется.

Если авария произошла при распечатке суточного финансового отчета, то после включения машины происходит выход в кассовый режим. Повторить печать суточного финансового отчета.

Если авария произошла в момент печати итогов закрытия смены из ЭКЛЗ при выполнении отчета с гашением, то при восстановлении питания печать итогов закрытия смены из ЭКЛЗ начинается заново с сообщения:

ВЫКЛ. ПИТАНИЯ

Консультации по аварийным ситуациям Вы можете получить на предприятии-изготовителе по контактному телефону (07122) 6-95-40.

4 Техническое обслуживание и текущий ремонт

Техническое обслуживание должна проходить каждая машина, начиная с момента ввода ее в эксплуатацию.

Работы по техническому обслуживанию проводятся специализированной организацией, имеющей право на проведение работ и договор с потребителем на проведение этих работ, за счет потребителя, не реже одного раза в месяц.

Гарантийный ремонт машины производит предприятие-изготовитель или специализированная организация, имеющая договор с предприятием-изготовителем, за счет предприятия-изготовителя.

Ремонт в послегарантийный срок производится специализированной организацией, имеющей право на проведение работ, по заявке потребителя и за его счет.

В состав технического обслуживания, проводимого пользователем, входят следующие работы:

- визуальный осмотр машины;
- удаление пыли х/б отходами;
- проверка правильности установки чековой ленты.

В состав технического обслуживания, проводимого специализированной организацией, входят следующие виды работ:

- при загрузке машины более 100 чеков в день ежемесячная очистка от пыли печатающего устройства. Продолжительность технического обслуживания 1 час в месяц;

- при загрузке машины менее 100 чеков в день не реже одного раза в квартал очистка от пыли печатающего устройства. Продолжительность технического обслуживания 1 час в квартал;

- не реже одного раза в год чистка и удаление пыли воздушной струей пылесоса с пластмассовым колпачком или протирка спиртом, промывка контактов разъемов, проверка по тестам. Продолжительность технического обслуживания 3 часа в год.

При ухудшении качества печати в процессе эксплуатации необходимо произвести очистку термопечатающих элементов термоголовки.

Текущий (малый) ремонт представляет собой такой минимальный по объему вид ремонта, при котором обеспечивается нормальная эксплуатация машины. Во время текущего ремонта устраняют неисправности замеченной или восстановлением отдельных составных частей (быстроизнашивающихся деталей), а также выполняют регулировочные работы.

Средний ремонт заключается в восстановлении эксплуатационных характеристик машины ремонтом или заменой только изношенных или поврежденных составных частей. Кроме того, при среднем ремонте обязательно проверяется техническое состояние остальных составных частей с устранением обнаруженных неисправностей.

Текущий и средний ремонт выполняют организации, производящие техническое обслуживание машины.

Инструменты и приспособления, применяемые при техническом обслуживании, а также рекомендуемые материалы и норма их расхода на проведение технического обслуживания приведены в таблице 3.

Таблица 3

Вид работы	Материалы		Инструменты и принадлежности	
	Наименование (марка)	Кол (на 10 изделий)	Рекомендуемый тип	Кол(на 50 изделий)
Чистка и протирка наружных поверхностей от пыли	Х/б отходы	0,05 м	Кисть маховая КМ ГОСТ10597-87	1 шт.
	Спирт ГОСТ 18300-87	0,01 л		

После проведения технических обслуживаний и ремонтов машина должна быть опломбирована организацией, обслуживающей и ремонтирующей машину.

5 Хранение

Климатические условия транспортирования и условия хранения машин должны соответствовать требованиям ГОСТ23411-84.

Машины следует хранить в упаковке в отапливаемых помещениях при температуре воздуха от 5° до 35° С, при относительной влажности воздуха не более 85 %, при содержании в воздухе пыли, масла, влаги и агрессивных примесей, не превышающих норм, установленных для складских и производственных помещений.

6 Транспортирование

Транспортирование машин должно производиться в транспортной упаковке предприятия-изготовителя в закрытых транспортных средствах. Виды отправок - автомобильным и железнодорожным транспортом в закрытых транспортных средствах (крытые вагоны, универсальные контейнеры), авиационным транспортом (в герметизированных и обогреваемых отсеках самолетов), водным транспортом (в трюмах судов).

Транспортирование должно осуществляться в соответствии с правилами перевозок, действующими на каждом виде транспорта.

При транспортировании машин морским путем должно быть проведено антисептирование древесины для изготовления ящиков и прокладочного материала согласно ГОСТ 15155-99. Антисептирование древесины может быть заменено окраской ящиков эмалями или другими красителями согласно ГОСТ 15155-99.

Во время погрузочно-разгрузочных работ и транспортирования должны строго выполняться требования предупредительных надписей на ящиках и не должны допускаться толчки и удары, которые могут отразиться на сохранности и работоспособности машин. В транспортных средствах упакованные машины должны быть надежно закреплены. Распаковку машин после транспортирования и хранения при температуре ниже 10° С

следует проводить в нормальных климатических условиях эксплуатации, предварительно выдержав их нераспакованными при температуре $(20 \pm 5)^\circ \text{C}$ не менее 12 ч.

7 Утилизация

Все узлы и корпусные детали изготовлены из материалов, прошедших экологическую экспертизу и их утилизация не наносит вред окружающей среде.

Утилизация использованной аккумуляторной батареи производится в соответствии с инструкцией изготовителя аккумуляторной батареи.

Приложение А (справочное)

Описание используемых моделей печатающих устройств

В машине могут быть установлены следующие модели устройства печатающего:

- устройство печатающее типа ударного матричного знаковинтезирующего;
- термопринтер на базе головки термопечатающей ОАО «Восход» г. Калуга;
- термопринтер на базе головки термопечатающей фирмы RОНМ.

Для моделей устройства печатающего на базе головки термопечатающей дополнительно введен режим «РП?». Вход в режим по нажатию клавиши . Режим незащищен паролем и позволяет устанавливать контрастность печатаемой информации по клавишам или .

При нажатии клавиши в режиме «РП?» распечатывается следующий текст:

+ ? * ! % " 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
А Б В Г Д Е Ж З И Й К Л М Н О П
Р С Т У Ф Х Ц Ч Ш Щ Ъ Ы Ь Э Ю Я

Необходимо проверить контрастность печати и при необходимости подкорректировать ее.

Для термопринтера на базе головки термопечатающей ОАО «Восход» г. Калуга при повышенных температурных условиях эксплуатации значение контрастности устанавливается от 1 до 2, в нормальных климатических условиях - от 3 до 4, при пониженных температурных условиях эксплуатации - от 5 до 8.

Для термопринтера на базе головки термопечатающей фирмы RОНМ при повышенных температурных условиях эксплуатации значение контрастности устанавливается в значение «-1», в нормальных климатических условиях – в значение «0», при пониженных температурных условиях эксплуатации – в значение «1».

При отрицательных температурах и при напряжении питания ниже 200 В работа машины может быть не устойчивой, что устраняется установкой аккумуляторной батареи, предусмотренной конструкцией машины.

Выход из режима «РП?» по нажатию клавиши .

ВНИМАНИЕ: НЕ ДОПУСКАТЬ КОНДЕНСАЦИИ ВЛАГИ НА ТЕРМОПЕЧАТАЮЩЕЙ ГОЛОВКЕ! ПРИ СМЕНЕ УСЛОВИЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ ТЕРМОПЕЧАТАЮЩЕЙ ГОЛОВКИ В СОСТАВЕ МА-

ШИНЫ (РЕЗКИЙ ПЕРЕХОД ОТ ОТРИЦАТЕЛЬНЫХ К ПОЛОЖИТЕЛЬНЫМ ТЕМПЕРАТУРАМ РАБОЧЕЙ СРЕДЫ) ОБЕСПЕЧИТЬ ВЫДЕРЖКУ МАШИНЫ В ТЕЧЕНИЕ 30 МИНУТ ПЕРЕД НАЧАЛОМ РАБОТЫ.

ВО ИЗБЕЖАНИЕ ВЫХОДА ИЗ СТРОЯ ТЕРМОПЕЧАТАЮЩЕЙ ГОЛОВКИ КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ РАБОТА В РЕЖИМЕ ПЕЧАТИ И ПРОТЯЖКИ БЕЗ ЗАПРАВЛЕННОЙ ТЕРМОБУМАГИ.

При транспортировке и хранении кассовых машин с термопечатающим устройством необходимо между бумагоопорным валом и рабочей поверхностью термоголовки заправить чековую ленту.

А.1 Заправка чековой ленты

Заправка и замена чековой ленты выполняется при включенной машине.

А.1.1 Для заправки термопринтера на базе головки термопечатающей ОАО «Восход» г. Калуга необходимо выполнить следующие действия:

для термобумаги шириной 44,0 мм в соответствии с рисунком А.1:

- снять крышку, закрывающую отсек печатающего устройства;
- установить рулон чековой ленты (срез ленты должен быть ровным, без повреждений) с осью (позиция 2) и дисками (позиция 1) в соответствии с рисунком А.1;

- приподнять клавишу (позиция 5) рычага (позиция 6) и завести в паз направляющей (позиция 3) конец чековой ленты до упора, нажать клавишу



и, досылая рукой, заправить чековую ленту;

- ввести конец чековой ленты в прорезь крышки и установить крышку, излишек чековой ленты оторвать;

для термобумаги шириной 58 мм в соответствии с рисунком А.2:

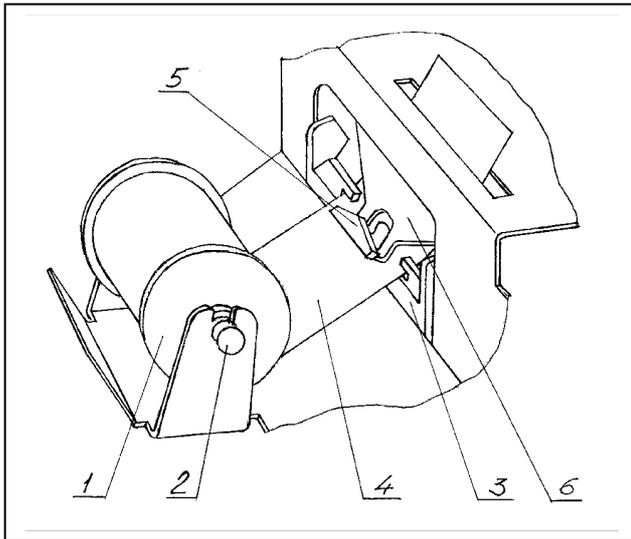
- снять крышку, закрывающую отсек печатающего устройства;
- установить рулон чековой ленты (срез ленты должен быть ровным, без повреждений) с осью (позиция 1) в соответствии с рисунком А.2;

- приподнять клавишу (позиция 3) рычага (позиция 5) и пропустить сверху направляющей (позиция 2) конец чековой ленты до упора, нажать клавишу



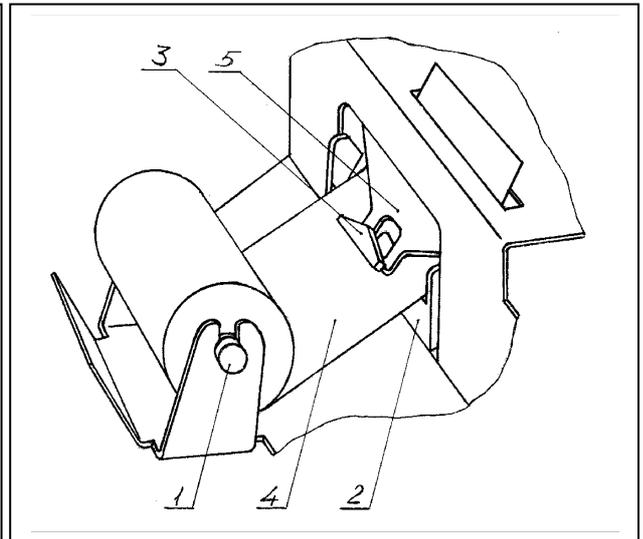
и, досылая рукой, заправить чековую ленту;

- ввести конец чековой ленты в прорезь крышки и установить крышку, излишек чековой ленты оторвать.



- 1 Диск
- 2 Ось
- 3 Направляющая
- 4 Чековая лента
- 5 Клавиша
- 6 Рычаг

Рисунок А.1 – Заправка чековой ленты (термохимическая бумага шириной 44,0 мм)



- 1 Ось
- 2 Направляющая
- 3 Клавиша
- 4 Чековая лента
- 5 Рычаг

Рисунок А.2 – Заправка чековой ленты (термохимическая бумага шириной 58 мм)

А.1.2 Для заправки термопринтера на базе головки термопечатающей фирмы РОНМ необходимо выполнить следующие действия:

Для заправки термопринтера необходимо:

для термобумаги шириной 44,0 мм:

- снять крышку, закрывающую отсек печатающего устройства;
- установить рулон чековой ленты (срез ленты должен быть ровным, без повреждений) с осью (поз.2) и дисками (поз.1) в соответствии с рисунком А.3;

- поднятием планки отвести механизм печатающий от резинового вала;

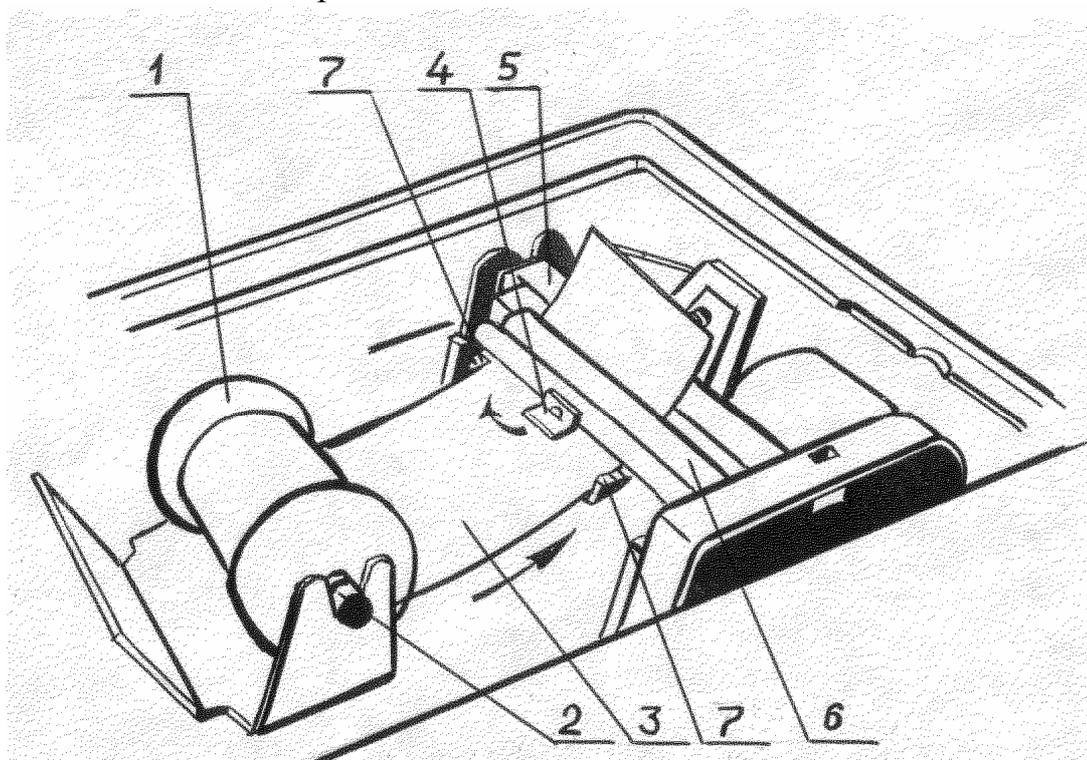
- завести в паз направляющих под резиновый вал конец чековой ленты, нажать клавишу  и, досылая рукой, заправить чековую ленту;

- прижать механизм печатающий к резиновому валу, опустив планку;
- ввести конец чековой ленты в прорезь крышки и установить крышку, излишек ленты оторвать;

для термобумаги шириной 58 мм:

- снять крышку, закрывающую отсек печатающего устройства;
- снять направляющие;
- установить рулон чековой ленты (срез ленты должен быть ровным, без повреждений) с осью (поз.1);

- завести под резиновый вал конец чековой ленты, нажать клавишу  и, досылая рукой, заправить чековую ленту;
- прижать механизм печатающий к резиновому валу, опустив планку;
- ввести конец чековой ленты в прорезь крышки и установить крышку, излишек ленты оторвать.



- | | |
|--------------------------|--------------------|
| 1 Диск | 5 Механизм пишущий |
| 2 Ось | 6 Резиновый вал |
| 3 Бумага термохимическая | 7 Направляющие |
| 4 Планка | |

Рисунок А.3

А.1.3 При использовании в машине печатающего устройства типа ударного матричного знаковосинтезирующего заправка чековой ленты осуществляется следующим образом:

- снять крышку печатающего устройства;
- установить рулон чековой ленты на ось;
- вставить ленту в печатающее устройство;
- нажать клавишу  . Когда чековая лента выйдет из прорези печатающего устройства, вновь нажать клавишу  ;
- установить картридж;
- установить крышку печатающего устройства, убедившись при этом, что чековая лента вышла из щелевого отверстия в крышке печатающего устройства.

Для замены красящей ленты (картриджа):

- снять крышку печатающего устройства;
- удалить картридж из печатающего устройства, нажав на один из концов картриджа;
- установить новую кассету с красящей лентой;
- установить крышку печатающего устройства на место.